

Ouverture de l'Assemblée Générale à 9 h

✳ **Rapport moral (par Serge Dobias)**

Excuse du Président et de son Vice-président, qui n'ont pu être présent. L'AG sera présentée par Serge Dobias en trésorier, et les votes soumis par Marie-Paule Nullans, membre du Bureau.

Rappel d'une information passée aux membres de la Cie : obligation d'avoir un médiateur à la consommation.

Vanoise Voyages a la même obligation. Un contrat a donc été fait par l'Apriam dont Vanoise Voyages bénéficie. Les informations légales sont directement intégrées dans les Conditions Générales de Vente.

Question : si on est membre d'un bureau : obligation d'avoir un médiateur ? Oui si le professionnel vend en dehors du bureau certaines activités. S'il ne vend aucune sortie à côté, ce n'est pas nécessaire.

A retenir :

- si le flux financier est fait par un Bureau des Guides, c'est par le médiateur du bureau,
- si le flux financier est par Vanoise Voyages, c'est le médiateur Vanoise Voyages,
- si traite en direct avec le client, c'est le médiateur du professionnel.

Le fait d'avoir un médiateur ne veut pas dire être couvert. Si le client attaque, l'intervention du médiateur est facturée.

DES CHIFFRES CLÉS

An	Nombre Séjours	Lieux des séjours	Activités des séjours	Nbre Participants	Nombre G+AMM différents	Nombre de jours
2022	32	Vanoise, Beaufortain, Briançonnais, Thabor, Aravis, Vercors, Mont Blanc, Italie, Suisse, Norvège, Islande, Groenland, Népal	Ski rando, alpi, rando, trek, objectif montagne	159	15 G, 7 Amm, 1 BE	193
2021	19	Vanoise, Beaufortain, Belledonne, Thabor, Vercors, Pyrénées, Mt Blc, Italie	Ski rando, alpi, rando, rando yoga, escalade	110	10 G, 8 Amm	120
2020	14	Vanoise, Beaufortain, Vercors, TMB, Italie, Japon	Ski rando, raquettes, rando	72	6 G, 3 Amm	98
2019	27	Vanoise, Ecrins, Mont Blanc, Arménie, Autriche, Colombie, Italie, Japon, Népal, Norvège, Suisse	Ski rando, rando, trekking	165	16 G, 3 Amm	199
2018	21	Vanoise, Beaufortain, Mont Blanc, Albanie, Italie, Mongolie, Norvège, Turquie, Suisse	Ski rando, multiactivités, rando	143	17 G, 3 Amm	131
2017	15	Vanoise, Beaufortain, Thabor, Chili, Grèce, Groenland, Italie, Norvège	Ski rando, rando, trek, raquettes	126	6 G, 3 Amm	104
2016	7	Beaufortain, Chablais, Arménie, Italie, Norvège, Spitzberg	Ski rando, raquettes, rando	53	3 G, 2 Amm	50
2015	9	Vanoise, Chartreuse, Chili, Equateur, Grèce, Inde, Italie, Norvège	Ski rando, raquettes, trek,	64	4 G, 2 Amm	83
2014	5	Italie, Groenland, Norvège	Ski rando, alpi	38	4 G	
2013	4	Groenland, Pologne, Turquie	Ski rando		5 G	
2012	2				2 G	

Ce tableau permet de faire un point sur le développement de Vanoise Voyages, depuis 2012 avec 2 guides, jusqu'à aujourd'hui. On peut voir une progression constante jusqu'en 2019, un trou en 2020, une légère remontée en 2021, et 2022 de bonnes bases. Nous sommes pratiquement revenus dans les chiffres de 2019 en nombre de journées, clients. Le gros de l'activité est sur les voyages à l'étranger car ils apportent plus de Chiffre d'Affaires que les séjours locaux.

❄ **Approbation des comptes 2021 (par Serge Dobias)**

Extrait du bilan comptable :

Les comptes annuels ci-joints, qui comportent 24 pages, se caractérisent par les données suivantes :

	Montant en euros
Total bilan	124 642
Chiffre d'affaires	87 808
Résultat net comptable (Bénéfice)	44 776

Présentation simple du bilan, Vanoise Voyages a dégagé énorme résultat net car l'association a bénéficié du Fond de solidarité.

En 2020, on avait 60 000 € en caisse et on devait 107 000 € aux participants de séjour, du fait des annulations Covid. On a eu les 18 mois de délai et le fond de solidarité a abondé. On avait en déficit cumulé des années antérieures de 20 000 €.

Le fond de solidarité a permis de sauver Vanoise Voyages.

Nous sommes vigilants car certains sont vérifiés, mais nous ne sommes pas concernés car cela ne concerne pas les mêmes aides, nous avons eu le fond de solidarité et le PGE. On a gardé cette somme en fond de trésorerie.

Avant Vanoise Voyages payait les précédents séjours avec la trésorerie des séjours suivants.

Maintenant nous avons un fond de roulement suffisant.

Vote d'approbation des comptes 2021 : 0 contre, 1 abstention, adopté à l'unanimité.

❄ **Présentation et vote du budget 2022, vote du prévisionnel 2023 (par Serge Dobias)**

VOYAGES 2022	277 126 €
MARGE	21 593 €
CHIFFRE D'AFFAIRES 2022	292 600 €
FRAIS 2022	19 803 €
RESULTAT (Bénéfice)	1789 €

Ceci n'est qu'une estimation. La comptabilité est arrêtée par le comptable au 31/12 de chaque année. Nous devrions être à peu près à l'équilibre.

Nous arrêtons le calcul des comptes au 30/09, mais le bilan se fait au 31/12 par le comptable, c'est donc une estimation, pour le Chiffre d'Affaires, car nous rentrons actuellement des acomptes de séjours 2023.

Les frais 2022 sont les frais de secrétariat, les frais bancaires, la cotisation Apriam et les frais d'assurance, les honoraires comptables.

Sur ces chiffres, on aurait un résultat positif de 1800 €, sera sans doute supérieur car on vend encore.

EVOLUTION 2022

La situation globale est positive.

L'actif net est ce qu'on a au 30/09 sur nos comptes pour payer des avances sur séjours.

Question : Le PGE est sur quelle durée ? Rembourser sur 5 ans, les annuités sont prévues d'avance, environ 950 € tous les mois, déjà provisionné en mettant de côté les sommes.

Un point important, la situation s'est améliorée grâce au site internet, plus fluide, qui économise du travail de secrétariat. Le changement de comptable et de système comptable, après le temps de bascule, permet aussi une économie de temps de secrétariat. Par exemple, en 2019 : 12 000 € de secrétariat, en 2020-2021, environ pareil, mais là en 2022 : plus que 9 000 €.

Vote du budget 2022 : 0 contre, 1 abstention, adopté à l'unanimité.

	01/01/2022	31/12/2022
Situation globale	107 804 €	120 673 €
Reste sur PGE	53 190 €	43 209 €
Actif net	54 614 €	77 464 €

PREVISION 2023

- Quelques voyages en préparation : Groenland, Norvège, Groupe raquettes en Vercors, pour 70 000 € environ
- D'autres attendent des inscriptions.
- En 2022, nos frais se montent à 7,25 % du Chiffre d'Affaires
- En tenant compte du fait que nous allons payer un peu plus de TVA et de cotisation Apriam, nous sommes quand même dans la fourchette de 7 et 9 % de commission que nous retenons sur les voyages.

Prévision 2023

Pour 2023 on devrait continuer sur de bonnes bases.

Des voyages sont en cours d'organisation et d'autres attendent des inscriptions : Groenland, Norvège, Islande, Vercors...

Cela vaut le coup de monter des produits sur Vanoise Voyages. Pour des Amm qui travaillent pour 180 au Club Med, sur un séjour vous pouvez monter à 300-350.

On ne part pas avec 15 clients comme les autres agences qui font moins cher. Il faut expliquer qu'on fait du sur mesure, groupe plus petit.

Quand tu connais le groupe, tu sais ce que tu peux mettre ou non dans les tarifs. Par exemple, plus cher, mais sur meilleur hébergement.

On n'a pas la capacité de se battre contre une agence. Si même prix, on perdra à nouveau de l'argent très rapidement. Ce qui fait la différence est que l'encadrement est par des locaux, capacité d'hébergement...

Comparaison : ce n'est pas parce qu'il y a Ikea que les gens ne vont pas chez l'ébéniste du coin. Même chose pour les séjours.

Quand on prévoit dans le budget tout et que l'on prévoit un fond d'erreur, à la sortie si tout se passe bien et que tu n'as pas été obligé de rajouter des sous, c'est dans ta poche.

❄ Questions et infos diverses (par Serge Dobias)

Demande si site apporte du monde : 1 ou 2 séjours par an, pas plus, cela reste encore les guides et Amm qui apportent leur clientèle.

Test avec APIDAE, mais pas possible avec Vanoise Voyages.

Marie-Paule : Dans un bureau, il dit à l'Office du Tourisme qu'il a une activité ou un séjour, l'OT le met en ligne, et n'importe quel opérateur touristique peut consulter cette base de données.

On pensait s'ajouter en tant que Vanoise Voyages, mais c'est compliqué car on est en itinérance, d'un OT à l'autre. Les OT paient une taxe. Techniquement, on a eu beaucoup d'échanges avec la région et les gestionnaires, pour finalement ne pas aboutir.

Ce qui est possible, c'est si vous organisez un séjour qui démarre d'une commune, le faire savoir à l'OT, et si tu cotises à ton OT, il le mettra.

Il faut aussi savoir que rentrer un produit sur Apidae est très compliqué et long.

Les documents pour préparer un séjour sont tous sur l'espace membres.

Les dossiers sont préparés avec Elodie en aide et corrigés de façon collective par le bureau.

QUESTIONS ET INFOS DIVERSES

- Les documents pour préparer un séjour sont tous sur votre espace membre du site internet de la Compagnie de la Vanoise

Rappel d'Eric Charamel : Penser au risque énorme si montée d'un séjour hors agence tout compris.

Julie Balmat : penser à l'obligation de se déclarer à l'état pour Suisse et Italie, long et compliqué.

Question : estimation du nombre de séjours hors agence ? On ne peut savoir. Pas mal passent par d'autres agences.

Il est aussi possible de monter par une autre agence votre projet, l'important est de passer par une agence.

L'origine de Vanoise Voyages, c'était Fabrice Villaret qui avait décidé de monter quelque chose pour la Compagnie, les locaux, pour fidéliser une clientèle et les amener en Vanoise.

Cela marche très bien pour les guides et Amm.

Question : prêt à travailler avec bureau de Grenoble ? Refus de faire trop gros car pas calibrés pour. Nous avons déjà eu une demande d'un Guide hors Compagnie pour de l'antarctique. Le principe est d'apporter un service à la Compagnie de la Vanoise.

Nous devons sélectionner les gens avec qui on travaille.

Annnonce de Serge Dobias : à l'AG de l'an prochain, arrête fonction de trésorier, arrête activité. Si l'un de vous est intéressé, le faire savoir.

C'est 1 à 2 h de travail par mois, quelques heures de travail pour préparer l'AG. Vous avez jusqu'à l'année prochaine pour vous décider.