

SAMEDI 16 octobre 2021

ASSEMBLEE GENERALE VANOISE VOYAGES

A Lanslebourg Mont Cenis

COMPTE RENDU

Présents 10 membres sociétaires (encadrants), 5 membres d'honneur (membres Cie Vanoise non encadrants).

ORDRE DU JOUR

Introduction par Eric Charamel, président Compagnie Vanoise

Aujourd'hui très peu d'agences ont déposé le bilan pendant la période Covid-19 du fait des aides. Félicitations au président et au trésorier qui ont été très pro-actifs en permanence pour pouvoir bénéficier des aides. Cela aurait pu coûter très cher, donc félicitations.

*** Rapport moral par Laurent Taillebois, président Vanoise Voyages**

Merci d'être venus. Déçu, peu de monde à l'AG, pas de Mauriennais présents.

Au vu de la situation, ravi qu'on existe encore avec le Covid car l'histoire n'était pas écrite à l'avance.

On a su s'adapter et rebondir avec les moyens mis en place par l'Etat avec le Fond de Solidarité et le Prêt Garanti par l'Etat, qui nous ont permis de subsister encore.

Cela l'a permis pour nous, mais aussi pour les autres agences, notamment celles qui font partie de l'Apriam. Il y a beaucoup d'associations comme la nôtre qui ont craint des difficultés.

Nous avons eu cet été une relance de l'activité en réceptif, c'est une bonne chose, on va aussi aborder ce sujet.

Des choses ont été mises en place pour un meilleur fonctionnement, l'arrivée de Marie Paule, les travaux comme le site internet, les statuts et le Règlement Intérieur. Sans les 2 secrétaires, serait compliqué.

Il y a une volonté de promouvoir cet outil au sein de la Compagnie de la Vanoise pour sortir la tête haute de cette crise, car on a failli ne plus exister. Vanoise Voyages a un répit et il faut tous se mobiliser pour continuer d'exister et se développer.

Tient à remercier fortement Serge en tant que trésorier pour son implication et son suivi très professionnel à tous les niveaux. Nous avons eu beaucoup de rendez-vous avec la banque et avec l'expert-comptable pour voir comment faire évoluer tout cela, pour le PGE, qui va nous aider sur les prochaines années.

Tient à remercier tous les membres du bureau de Vanoise Voyages qui ont été bien présents, c'est en travaillant tous ensemble qu'on a réussi à sortir de cette difficulté, c'est un travail collectif.



RAPPORT MORAL DU PRÉSIDENT

❄ **Approbation des comptes 2020 par Serge Dobias, trésorier**

Explication Bilan 2020 du comptable. Voyages vendus en 2019 pour 2020, le choix de l'AG 2020 de passer de 7 à 9 % n'a donc pas été répercuté sur les séjours 2020, vendus avant AG.

Obtenu 55000 € de Prêt Garanti par l'Etat.

Fini l'année sur une trésorerie positive, bilan positif de 32030,62 € car séjours annulés Covid peu remboursés sur 2020 (uniquement 4000 € à un client). Possibilité de rembourser.

Baisse de Chiffre d'Affaires dû au Covid.

Eric : Equivalent à la moyenne générale des entreprises.

Serge : fin 2020, on a une trésorerie positive on a de l'argent de côté.

Bilan détaillé

	Net au 31/12/20	Net au 31/12/19
PASSIF		
Autres réserves	-22 305,47	-17 955,45
106800 - autres réserves	-22 305,47	-17 955,45
Résultat de l'exercice	32 030,62	-4 350,02
Subventions d'investissement		6 000,00
131000 - subventions d'équipement		6 000,00
CAPITAUX PROPRES	9 725,15	-16 305,47
AUTRES FONDS PROPRES		
PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	55 000,00	
Emprunts	55 000,00	
164110 - emprunt pge credit agricole	55 000,00	
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		48 745,67
419100 - avances clients hors ue		48 745,67
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	921,56	14 564,76
401000 - collectif fournisseurs	880,76	1 677,16
408100 - fournisseurs - fact. non parvenues	40,80	12 887,60
Dettes fiscales et sociales		1 500,00
Autres dettes fiscales et sociales		1 500,00
448600 - etat - autres charges à payer		1 500,00
Autres dettes	93 552,11	864,70
411000 - clients	93 552,11	864,70
Produits constatés d'avance		41 285,98
487000 - produits constatés d'avance		41 285,98
DETTES	149 473,67	106 961,11
TOTAL PASSIF	159 198,82	90 655,64

Vote approbation budget 2020 : 0 contre, 1 abstention, adopté à la majorité

❄ **Présentation et vote du budget 2021, vote du prévisionnel 2022 par Serge Dobias, trésorier**

Nous avons la possibilité de garder l'argent des clients des séjours 2020 annulés jusqu'à l'automne 2021. Toutefois, au fur et à mesure que la date anniversaire des séjours arrivaient, environ au printemps 2021, nous avons remboursé les clients, ayant la trésorerie, ce qui a été bien apprécié par les clients. Nous avons aussi pu récupérer un peu d'argent de l'extérieur, mais pas tout : billets d'avion, partie de bateau.

Tableau des chiffres clés 2021

Sur les séjours 2021, nous avons vendu des séjours en réceptif. Laurent : Intéressant de voir sur ce tableau l'intérêt de Vanoise Voyages pour les guides et pour les accompagnateurs, représentatif et encourageant que Vanoise Voyages commence à intéresser tout le monde.

Serge : contrairement aux années précédentes, il y a plus d'accompagnateurs qui ont travaillé et on a fait du réceptif.

PRÉSENTATION ET VOTE BUDGET 2021

- Au cours de l'année 2021, nous avons pu rembourser la totalité des avoirs de nos clients pour les voyages annulés suite à la Covid-19.
- Grâce au Fond de Solidarité, la situation s'est même améliorée par rapport à l'Avant Covid

TRESORERIE	19516 €
LIVRET A	75100 €
PRÊT GARANTI PAR L'ETAT	-55 000 €
SITUATION	28490 €

DES CHIFFRES CLÉS POUR 2021

Nombre de Séjours réalisés	Lieux des séjours	Activités des séjours	Nombre de Participants	Nombre encadrants	Nombre de jours partis
18	Vanoise, Beaufortain, Thabor, Grand Paradis, Mont Blanc, Mont Rose, Mont Avic, Pyrénées	Ski randonnée, alpinisme, randonnée, rando Yoga, rando glaciaire	107	10 guides, 8 Amm différents	115
Nombre de Séjours annulés	Lieux des séjours	Activités des séjours	Nombre de Participants	Nombre encadrants	Nombre de jours annulés
11 dont 6 reports de 2020	Norvège, Groenland, Mongolie, Vanoise, Mont Blanc, Mont Rose (Covid ou manque de participants)	Ski randonnée, ski rando avec croisière, randonnée, alpinisme	61 (dont 52 report 2020)	7 guides, 4 Amm différents (dont 6 + 1 report 2020)	86 (dont 60 report 2020)

Laurent : on l'abordera par la suite, et cela fait partie des choses à noter pour l'enthousiasme à mettre.

Serge : il y a eu des voyages reportés et annulés car pas possibles. Certains ont été annulés cause covid ou manque de participants.

Eric : l'assurance a-t-elle remboursé ?

Elodie : cela dépend des séjours et des raisons d'annulation.

Marie-Paule : maintenant le Covid n'est plus une clause majeure d'annulation dans le cadre des assurances annulation.

Serge : nous avons continué d'avoir le fond de solidarité. Prévion à fin décembre : devrait être à environ 30 000 € de trésorerie

Eric : eu une aide efficace

Laurent : Cela a été vraiment salvateur. Pas très facile, beaucoup d'obstacles à la composition des dossiers. Il a fallu se battre et notamment sur mois de janvier, pour 21 000 €, déblocage que fin août. Cela nécessitait des relances nombreuses du dossier et des appels pour avoir la bonne personne. Les démarches administratives sont assez lourdes à gérer. C'était un réel plaisir et un soulagement que toutes les démarches aboutissent

Serge : remercie Laurent pour la ténacité qu'il a mis.

Jean-Paul : total des aides ?

Laurent : 96378 € par le Fond de solidarité entre 2020 et 2021, eu jusqu'en mai 2021. Ensuite les calculs sont différents, nous n'avons plus le droit, quelque part on avait rattaché la saison et refait de la vente. Monté quand même les dossiers chaque mois pour tenter, car toujours l'accès pour ces aides. Cela se soldait par le calcul non éligible.

Il y aurait des aides encore en octobre sur les aides de frais de fonctionnement. Va rester attentif sur les aides pour voir si aurait le droit.

Eric : le milieu du tourisme a perdu sur l'année 2021 : 61 milliards d'euros. Stations de ski Savoie 6 milliards d'euros. 60 % de la TVA collectée en Savoie est au-dessus de 1600 m. On est considéré comme une zone à très fort impact économique et on a le droit à toutes les aides.

Laurent : ne pas en avoir honte. Cela a été mis en place, on y a le droit. Ne pas partir du principe qu'on va y arriver quand même, qu'on va s'en sortir.

Notamment concernant le remboursement des billets d'avion, la situation reste compliquée pour certains.

PRÉVISIONNEL TRÉSORERIE 2022 ET ANNÉES SUIVANTES

Suivant diverses projections

On a réalisé cette année un Chiffre d'Affaires de 90 000 € sur la seule saison d'été.

On peut espérer l'année prochaine le doubler, soit en totalité en Europe, soit en partie hors Europe.

On peut se satisfaire de notre situation économique actuellement sauvée. Rien n'est acté.

Sur nos opérateurs touristiques, les Compagnies aériennes, ce n'est pas gagné.

Par exemple, dossier en cours pour des billets collectifs pour le Groenland, la Compagnie aérienne ne sort pas de billet, demandés depuis 2 mois.

Eric : d'où l'intérêt de travailler local

Serge : dégagé Chiffre d'Affaires de presque 100 000 € en 2021. Mais ne permet pas de survivre. Dégage cette année un déficit. Pas parce qu'on aura 30 000 € de trésorerie qu'on sera positif.

Pas mal de secrétariat pour rembourser les gens. Le nouveau site qui a un coût et a nécessité la mise en ligne 2 fois de certains voyages, mis en ligne sur ancien site, puis sur nouveau site, explique frais secrétariats plus importants en 2021.

Laurent : belle opportunité d'avoir cette aisance financière pour la relance du site web, travaux comme statuts, Règlement Intérieur. Cela aurait été plus compliqué de réaliser cela dans une situation normale.

Serge : Espère en 2022 travailler un peu l'hiver et doubler le Chiffre d'Affaires.

Eric : les indicateurs sont positifs

Serge : à condition que nos Guides et Accompagnateurs proposent des séjours.

Les 55 000 €, si on rembourse cette année, on ne passe pas les années suivantes. On a des déficits prévisibles. Fait des projections en faisant différents scénarios, mourrait en 2024.

Possibilité

- de rembourser sur 5 ans, première année que les intérêts et le capital les 4 années suivantes
- de rembourser étalé sur 5 ans.

Laurent : besoin d'avoir votre avis sur cela

Serge : si on s'engage sur 5 ans, et que le tourisme a repris normalement, on peut rembourser en avance.

Olivier Etienne : négocié les pénalités avec la banque ?

Serge : pas encore, taux d'intérêt de 1 %, ne devrait pas poser problème car ne devrait pas aller très loin. Discussions engagées seulement hier. Permet de survivre car on pourra financer le prévisible sur 2022 et 2023. A condition de remonter le Chiffre d'Affaires l'an prochain à 200 000 € avec un taux de progression de 15 % par an, raisonnable car avant Covid de 30 %.

Laurent : côté positif à voir, avant Covid CA de 300 000 €, post Covid, avec qu'une activité d'été, on arrive à 100 000 €. On n'a pas dedans de CA hiver ni hors Europe. En repartant et des remplissages qui semblent bons pour l'hiver, on devrait retrouver une stabilité, une remontée des chiffres.

Serge : on aurait pu se poser la question d'aligner des taux de commission Europe et hors Europe. Pas encore d'actualité, on pourrait le voir fin 2022 pour mettre à 8 % et 9 %.

Laurent : un peu de réserve, pourrait motiver car la commission est encore basse.

Christophe : A combien sont les autres agences ?

Eric : entre 12 et 15 %. La politique de départ était d'apporter une aide aux membres de la Compagnie.

PRÉVISIONNEL TRÉSORERIE 2022 ET ANNÉES SUIVANTES

Même dans ce cas :

- on continue d'accumuler les déficits (certaines de nos charges sont incompressibles)
- si on rembourse le PGE à la fin de cette année (la trésorerie le permet) on ne passe pas les années suivantes. Mort prévisible en 2024.
- en étalant le remboursement du PGE sur les années suivantes, on passe à condition de remonter le chiffre d'affaire à environ 200 000 euros l'année prochaine dont une partie hors-Europe et en continuant de progresser les années suivantes.
- fin 2022 si la situation ne s'est pas significativement améliorée, on peut aligner les taux de commission en et hors-Europe à 9 %

PRÉVISIONNEL TRÉSORERIE 2022 ET ANNÉES SUIVANTES

CONCLUSION

Nous sommes condamnés :

- À augmenter le Chiffre d'Affaires
 - Pour sauver Vanoise Voyages
 - Pour sauver l'Apriam
- A essayer de réduire les frais
 - En préparant au mieux les fiches descriptives des séjours
 - En facilitant le traitement des dossiers au retour des voyages

L'agence a une grosse trésorerie jusqu'au moment où elle dépense. Sauf qu'à un moment, le comptable a dit de voir par exercice et non par l'activité elle-même. Volonté de déclencher au niveau des membres le passage par Vanoise Voyages. On avait 150 journées de Vanoise Voyages, avait marché.

Serge : allé à l'AG Apriam. Une association par exemple accepte des voyages d'autres guides, leur prend 14 %. On est compétitifs, on ne veut pas faire de la concurrence, mais c'est pour encourager le local.

Marie-Paule : pour nous, il faut être membre de la Compagnie.

Eric : c'est un service que l'on rend aux membres. Serac est à 12 %.

Serge : pour être à la Compagnie, il faut travailler une part significative en Savoie.

Eric : voté une année, pour être à la Compagnie, il fallait être résident une partie de l'année en Savoie

Serge : il faut que l'Apriam continue à exister.

Laurent : sujet très préoccupant cette année que l'Apriam s'écroule.

Eric : il y a des associations comme nous avec du volume, mais aussi d'autres où c'est un guide qui bosse tout seul et n'a pas du tout bossé en terme d'Apriam. Des gens spécialisés sur le Canada et n'ont pas essayé de repenser d'autres choses. Beaucoup n'ont même pas demandé les aides. Très souvent a cité l'exemple de Vanoise Voyages pour que les aides soient demandées. Permet de payer les frais fixes de l'Apriam.

Laurent : sinon on mettrait en péril l'Apriam

Marie-Paule : une chose par rapport à l'Apriam, la Garantie Financière, on l'a et on pourrait la perdre. Les nouvelles agences ne peuvent en avoir. Sinon, pas d'organisation de tout compris possible.

Eric : tellement devenu problématique qu'Atout France a pris la dimension de cette problématique et va faciliter l'obtention des agréments touristiques.

Serge : on s'était posé la question si Vanoise Voyages a vocation à trouver du boulot pour les accompagnateurs et les guides, ou uniquement ceux qui ont déjà des clients. Jouer sur les deux tableaux.

Françoise : BE escalade, VTT aussi peuvent proposer ?

Eric : oui, si membres de la Compagnie

Laurent : belles initiatives cette année notamment du bureau de Pralognan. Le bureau propose, pas forcément de professionnel attiré, permet ensuite de mettre un professionnel du bureau qui encadre et génère de l'activité pour le bureau. Permet de proposer pas uniquement en individuel mais aussi à des structures.

Françoise : C'est Marie-Paule qui a stimulé.

Serge : Rappel important : les factures doivent être au nom de Vanoise Voyages. Pas au nom de M. ..., doit être au nom de Vanoise Voyages. On ne doit pas payer une facture au nom de M. ...

Vote sur l'ensemble de la situation sur 2021 – 2022 :

Vote contre : 0 ; Abstention : 1 ; Adopté à la majorité.

❄ Site internet, développement promotionnel, développement du catalogue produits

Site opérationnel depuis ce printemps. Pas si facile que cela du fait de notre complexité, Yata en a pris conscience. La personne qui s'en occupait a eu le Covid, et ils se sont aperçus que des sites de vente avec notre fonctionnement est un gros travail.

Laurent : tient à remercier Marie-Paule pour sa double fonction, à la fois au bureau et statut de secrétaire. A contribué à la mise en place du site car sollicitation permanente auprès de Yata.

Eric : pour info, pas continué avec Alex, fournisseur habituel, s'est désengagé, ne savait plus faire. Importance d'avoir l'expérience terrain de l'Accompagnateur qui monte des voyages. La réalité des choses sur le terrain a son importance.

Marie-Paule : Il y avait principalement des guides qui organisaient des séjours. Diversifié offre et usagers. Idée avec les différentes activités et les différents secteurs (vignette photo avec liste activités)

Possible aussi de faire une recherche par guide et par encadrant. Pour les guides qui ont déjà leurs clients, possibilité de trouver séjour par encadrant. Les voyages privés, les clients s'inscrivent en rentrant un code.

Certains ont des dates, d'autres n'ont pas de dates, on essaie d'avoir un maximum de voyages pour proposer des séjours.

On a passé beaucoup de temps pour la mise en ligne, voir les bugs et mettre tous les tarifs dégressifs en fonction du nombre. Il y a beaucoup à traiter en back office.

Map : maintenant 72 séjours potentiels, n'ont pas tous des dates. Pour l'hiver pas encore beaucoup de séjours qui ont des dates.

Il manque des activités type VTT, trail, via ferrata, canyoning.

Présentation du moteur de recherche, d'un séjour. **Améliorer les photos** quand un séjour est proposé.

On travaille actuellement les mots clés pour un meilleur référencement. Important de **travailler sur ses textes, sur ses titres. Réfléchir à tous les mots clés** qui sont utiles et qui pourraient ressortir, des choses que les gens pourraient saisir sur un moteur de recherche et avoir à l'idée que ces mots-là il faut les placer dans vos textes, en les utilisant avec pertinence. Nous avons la possibilité d'optimiser le référencement des pages en back office. On peut travailler là-dessus, on ne peut pas faire de publicité directe du fait des statuts associatifs.

Jean-Paul : Savoie Mont Blanc voulait travailler avec Vanoise Voyages quand créé, savoir si travaille toujours avec eux.

Marie-Paule : pas super efficace encore. Une chose qu'on travaille, c'est la base Apidae, assisté à séminaire avec région Rhone Alpes. Auvergne Rhone Alpes Tourisme et Savoie Mont Blanc viennent piocher dessus. Etre sur Apidae marche bien sur les bureaux. Nous basés à Séz, l'an passé Ste Foy dont dépend Séz semblait pouvoir inscrire les séjours Vanoise Voyages. Mais comme on a des voyages itinérants, c'est plus complexe. Exemple : voulait entrer séjours basés à la Cote d'Aime, devait appeler la Plagne. L'idée est que Vanoise Voyages ait un accès direct, enregistré comme OT pour entrer direct les séjours. Sur le principe peut se faire, à la recherche du bon interlocuteur pour cela à Savoie Mont Blanc. Mettent en valeur certains produits en piochant sur la base Apidae. C'est dans les tuyaux, mais administrativement un peu long.

Laurent : le gros avantage avec le nouveau site, on a une grande capacité à pouvoir intervenir sur le site. Pas le cas avant, puisqu'on avait pas du tout la main. Gros changement sur le site de pouvoir changer en direct.

Marie-Paule : On a les destinations à la une.

Actuellement les produits de l'hiver on devrait les avoir prêts. Ceux qui ont des produits à préparer, c'est maintenant.

Elodie : Déjà des demandes pour l'été prochain, n'ayant pas de produits prêts, on a perdu les gens.

Eric : il peut y avoir un fond de tiroir. Avoir un produit d'appel avec le TGV, Grande Casse... Site responsive adapté à tous types de support.

- Développement du catalogue produits : Avoir séjours dans toutes les rubriques, plusieurs dates, niveaux confirmés, niveaux famille, débutants...
- Travailler sur les mots clés, textes attractifs



Laurent : promotion de Vanoise Voyages : il faut vraiment que tout le monde soit mobilisé et intéressé. Mis en place une facilité d'accès sur les fiches techniques, des tutoriels pour faciliter l'accès au remplissage. Du parrainage pour aider ceux qui ne se sentent pas à faire des fiches techniques, utilisez l'expérience des anciens pour ce lancer et faire que rêves et idées qui arrivent soient faciles à réaliser. C'est un outil utile, nécessaire, de plus en plus facile à mettre en œuvre.

DEVELOPPEMENT PROMOTIONNEL



- Par l'amélioration du site internet
- Par Instagram et Facebook : compte de plus en plus suivi et cité par des comptes à grands nombre de followers
- Partenariats enclenchés ou en amorce avec Savoie Mont Blanc Tourisme, Auvergne Rhône Alpes, Apidae...
- Faire parler de la Compagnie de la Vanoise et de Vanoise Voyages par vos clients et vos réseaux !






❄ Règlement Intérieur

Très important de revoir ce Règlement Intérieur pour le bon fonctionnement de Vanoise Voyages et établir des règles bien strictes et précises pour éviter les problèmes avec certains encadrants.

REGLEMENT INTERIEUR

- Proposer un séjour à Vanoise Voyages implique accepter le Règlement Intérieur
- Vote pour validation des ajustements au Règlement Intérieur



Déjà voté l'an passé pour les articles 2 et 3 devenus 3 et 4.

Intégration Article 1 pour définir certains aspects :

- nombre de membres du bureau,
- précisions sur président qui est directeur et pourra sur décision de l'AG avoir une rémunération compensatoire, ainsi que ses adjoints.

Article 1 devenu 2 :

- précision du membre sociétaire est encadrant ou propose un séjour sur les 3 dernières années
- précision que les membres de la Cie si non sociétaires sont membres d'honneur.

Vote : 0 contre, 0 abstention, adopté à l'unanimité