



Compte Rendu ASSEMBLEE GENERALE COMPAGNIE DES GUIDES ET ACCOMPAGNATEURS DE LA VANOISE

Le 7 novembre 2020 par Zoom

Présents : 20 guides, 1 Aspirant Guide, 1 BE, 7 Accompagnateurs.

Début de la séance à 14 h

Accueil des invités extérieurs (par Eric Charamel, président)

Vincent ROLLAND, député / Christian Jacquier, président SNGM

Vincent Rolland : On traverse une époque inédite, incroyable et difficile. Avec Eric, avec le président du SNGM Christian Jacquier, à chaque fois qu'il a fallu faire remonter des informations au niveau du gouvernement, je les ai faites remonter et j'essayai chaque fois d'obtenir satisfaction.

On n'a pas eu au 2^{ème} confinement les difficultés du 1^{er} confinement notamment pour ce qui est des sorties. Accepté et bonne chose, à défaut de pouvoir exercer l'activité professionnelle, on peut sortir, s'aérer, s'entraîner et se préparer pour être prêts dès que les conditions sanitaires le permettent.

Point sur la situation sanitaire en Savoie, très mauvaise. Parmi les départements aujourd'hui les plus impactés, avec taux d'incidence extrêmement élevé. Il faut retrouver le plus rapidement possible un chemin de décroissance. Sinon on risque d'être assez gênés et en difficulté pour commencer la saison de manière à peu près satisfaisante. Car la saison d'hiver sera de toute façon difficile. Pour l'instant impossible à dire, mais on est sûr qu'il faudra être résilients.

Eric : Remerciements pour tout ce qu'à fait, car énormément sollicité pour la partie politique (département) et étatique (préfet). On travaille avec toutes les forces vives de la Savoie (ESF, CDA, Com Com...) pour faire remonter les problématiques et surtout apporter des solutions.

Ce n'est pas moi, mais la Compagnie qui fait remonter des solutions. Si on a pu obtenir un allègement du confinement, c'est aussi grâce à ce qu'on a pu mettre en place avec les observatoires cet été qui se sont trouvés dans une situation très complexe en mai alors qu'il fallait faire des secours en montagne alors que même eux avaient été bouclés sur 7 semaines.

Grace à nos politiques, grâce nos contacts avec les services de l'Etat, on a pu aller de l'avant.

Pour tout ce qui est subventions, tout ce que la Compagnie fait, on en fait beaucoup pour le territoire, énormément pour les jeunes... peut-être cette année aurons-nous plus de chance si l'on fait un autre dossier.

Vincent : faire demande, mais pour les subventions, bien déterminer le contour de ce qui est souhaité, le faire ensemble. L'état a mis en place de nouveaux dispositifs d'accompagnement. Dans les tous prochains jours, site unique Urssaf DGFIP à la fois pour le fond de solidarité mais aussi la partie cotisation, report ou annulation. Bien regarder, il y a peut-être aussi des choses à obtenir. Le fond a été renforcé dans son montant et les conditions d'accessibilité ont été assouplies. Les professionnels comme les Amm et les guides ont sans doute quelque chose à récupérer de cela.

Eric : Le Fond de solidarité a été très utilisé par la Savoie, on est en moyenne 13 000 à avoir bénéficié du fond de solidarité, ce n'est pas n'importe quoi quand on fait le calcul, et ces politiques publiques, nous les avons utilisées et nous les avons utilisées aussi pour nos associations. Vanoise Voyages en a bénéficié. Cela permet de survivre pour passer un cap. Sans cela on aurait plié bagages pour notre association Vanoise Voyages.

Christian Jacquier : Très heureux d'assister à votre AG. La Compagnie de la Vanoise est pour nous une compagnie un petit peu modèle de ce qu'on voudrait pour le maillage du territoire, sur plein d'aspects, formation continue etc. Très heureux d'être avec vous, et tient personnellement à remercier Vincent Rolland pour l'aide qu'il apporte à toute la profession chaque fois qu'on a besoin de lui.

Nicolas Pellerin : comment faire pour garder que l'on puisse sortir pour s'entraîner dehors, des rumeurs disent qu'on va le perdre.

Vincent : Fait totale abstraction de toutes les rumeurs, le climat étant totalement anxiogène. Aucune information là-dessus. Pour l'instant, le fait de pouvoir aller s'entraîner est possible. Pas eu vent côté préfecture ou administration que cela allait s'arrêter. Va faire un point, mais rien de tel ne lui a été signalé.

Vincent Bammez : question sur fond de solidarité. Moniteur, demandé clairement si peut bénéficier de ce fond, leur réponse est non.

Vincent : Crois que c'est cela. Le Fond de solidarité de novembre est calculé par rapport au CA que tu as fait en novembre et si inférieur de 50 % à novembre 2019, droit au fond. Peut peut-être y avoir le droit comme guide ou Amm. Sur les mois de l'année n-1 ou pas travaillé, n'y ouvre pas droit. Sur décembre ce sera possible, aimerait que pas besoin. Déjà saisi le Ministre du Tourisme Jean-Baptiste Lemoyne et Bruno Le Maire le Ministre de l'Economie car c'est lui qui tient le Fond de Solidarité de la question sur l'hiver prochain. On peut penser qu'il sera prorogé 6 mois, après où sera le curseur. 1500 € en avril supportable, 1500 € en février plus problématique. La question et c'est ce pour quoi je me bats, c'est comme il était relevé jusqu'à 10 000 par mois, c'est que l'on puisse, travailleurs indépendants de l'économie du ski, pouvoir aller jusqu'à ce plafond. Ce n'est aujourd'hui pas clarifié

Eric : On a d'ailleurs posé la question pour nos associations. Par exemple Vanoise Voyages, on a pu bénéficier du fond de solidarité à 1500 € mais par contre toutes les pertes à côté on est aujourd'hui dans cette démarche de se dire que si jamais l'extension est accordée aux associations on pourrait faire la demande.

Vincent Rolland : sur l'aspect agence de voyages, il y a quand même des choses. Il y a eu des dispositifs.

Eric : oui on a pu bénéficier du report de 18 mois. Au début on n'était pas du tout dedans et fait remonter à Jean Baptiste Lemoyne cette problématique pour les associations de tourisme. Les associations ont un traitement particulier et très souvent on passe à côté de certaines choses. On préférerait parler d'un plan de relance que d'un plan d'aide. On est tous dans cette optique-là. Ce qu'on a pu faire en avril et mai, les guides et Amm qui ont pu travailler sur des missions d'intérêt public.

Vincent Rolland : Très clairement le fond de solidarité est pour résister et pas disparaître et vivement le plan de relance.

Dorian Labaeye : on voit bien toute la difficulté pour tous les acteurs de la montagne de préparer l'hiver sans beaucoup de perspective. Quel sentiment sur le début d'hiver ?

Vincent : l'objectif est de pouvoir ouvrir pour la saison. Le préfet de Savoie qui a changé à la fin de l'été est le préfet coordinateur pour élaborer des protocoles sanitaires dans les stations de sport d'hiver à l'échelle de toutes les stations françaises. Pour cela il s'appuie sur les socio-pros.

Christian Jacquier : membres de France montagnes donc travaille aussi sur le sujet. Eric participe aussi à pas mal de réunion.

Vincent Rolland : Donc on prépare l'outil pour que dès que les conditions le permettront il puisse fonctionner avec un niveau de sécurité sanitaire et de ré-assurance auprès de la clientèle, satisfaisant qui permette des pratiques d'activité convenable. Ce qui a été fait l'été dernier est absolument remarquable. Les enquêtes auprès de la clientèle ont montré que c'est à la montagne que les choses ont été prises le plus au sérieux en termes de protocoles et de respect de protocoles. Il faut aussi qu'on s'appuie sur ces données-là pour proposer cet hiver des produits attractifs.

Le département de la Savoie, par la voix d'Hervé Gaymard, s'est déjà porté acquéreur de 250 000 tests antigéniques pour permettre en quelques dizaines de minutes de savoir si l'on est positifs ou pas. Cela permettrait de tester le plus grand nombre sur les sites touristiques et éviter la naissance de clusters.

Sur le département, pour l'instant, au niveau circulation du virus, taux de remplissage des hôpitaux, on n'est pas bien. Il y a 2 semaines, on pouvait accueillir des départements voisins, ce n'est plus possible, et maintenant savoyards vers autres de la région car niveau de saturation très élevé.

En termes de taux de réservations des hébergements en Savoie et Haute Savoie, très nettement en dessous de l'an passé à date, mais normal, ce sera de toute façon moins bon.

Nos destinations l'hiver sont bien plus internationales que ne le sont nos destinations l'été. Comme il y aura des difficultés à la mobilité internationale, on risque d'être impactés par ce phénomène. C'est pour cela que Savoie Mont Blanc (que co-préside) a remis plus de 500 000 € de crédit pour faire la publicité de la destination cet hiver, environ 600 écrans TV achetés à des heures pour la plupart de grande écoute, qui s'adresse à la clientèle française. On ne pourra pas compenser la clientèle internationale par la clientèle française, mais on s'adresse aussi à la clientèle française qui est plus nombreuse qu'on l'imagine, avait pris l'habitude des destinations soleil l'hiver. Sans doute que ces destinations auront peu de vacanciers cet été. Ce que les étrangers rencontrent comme difficultés l'hiver, les français vont rencontrer les mêmes. Essayons de capter cette clientèle qui autrefois venait chez nous. On s'adresse à eux, l'objectif majeur est de pouvoir ouvrir les stations en début de saison. Pas d'information à ce jour, mais c'est du bon sens.

Eric : Ordre de marche pour les stations est d'ouvrir pour Noël mais on n'en sait rien.

Vincent Rolland : on n'en sait rien, ce qui est extrêmement inconfortable est anxiogène. On essaie de tout faire pour que les choses se passent le mieux possible.

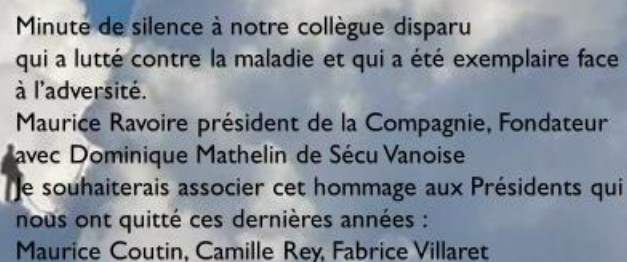
Remerciements. Autres invités s'excusent.

Rapport moral du président (par Eric Charamel)

Minute de silence.

Profite car Christian Jacquier est là, et aussi beaucoup de présidents de bureau qui sont là. Cette année si singulière a quand même vu pour la 1^{ère} fois la montagne interdite. Cela voulait dire perte de liberté et voulait dire qu'il fallait très vite rentrer en résistance, non pas contre un gouvernement qui nous avait enfermé au pain sec et à l'eau, mais entrer en résistance contre ce virus.

Avec les présidents de bureaux, complètement investis là-dedans pour mettre le plus rapidement possible des protocoles sanitaires pour reprendre nos activités. Il n'y a pas d'autres métiers qui avaient repris dans les métiers interdits par interdiction administrative, nous sommes les premiers.



Minute de silence à notre collègue disparu qui a lutté contre la maladie et qui a été exemplaire face à l'adversité.
Maurice Ravoire président de la Compagnie, Fondateur avec Dominique Mathelin de Sécu Vanoise
Je souhaiterais associer cet hommage aux Présidents qui nous ont quitté ces dernières années :
Maurice Coutin, Camille Rey, Fabrice Villaret

C'est grâce au travail exemplaire pour mettre en place des protocoles et pouvoir ouvrir les refuges. Tient à remercier Christian Jacquier car travail d'équipe remarquable entre Christian, Dorian, Nicolas... tous mobilisés pour retrouver le droit d'accès à la montagne, retrouver un espace pris par le virus.

Le confinement 2.0 est plus supportable pour nous. Les mêmes groupes se sont retrouvés pour mettre en place des protocoles. Aujourd'hui les guides peuvent être sur le terrain pour s'entraîner et peuvent encadrer. Dernièrement des AMM ont pu encadrer dans un cadre strict des scolaires. On a eu les autorisations nécessaires.

Pas fait tout seul, mais avec un travail très fort avec du lobbying politique ou avec les services de l'état. Christian, choses à ajouter ?

Christian Jacquier : très bonne synthèse. Aujourd'hui contents d'avoir préservé la possibilité de s'entraîner, et activités scolaires. Maintenant l'essentiel est de pouvoir redémarrer l'activité au mois de décembre.

Election des membres du bureau de la Cie

D'habitude vote à main levée. Si demande de vote à bulletin secret, report à plus tard en AG extraordinaire. Sinon, pas de problème, valide élection. Accord général pour voter à main levée, pas d'opposition. Explication pour comment lever la main par Zoom.

Pascal Arpin renouvelle sa candidature.

Pascal Cavoret pour le moment absent et n'a pas donné sa volonté.

Thierry Lombard ne se représente pas.

Vote pour Pascal Arpin : 0 contre, 0 abstention, élu à l'unanimité.

Question Dorian : ne se présente pas car déjà très actif au SNGM, mais demande de préciser le volume de travail, cela peut motiver.

Eric : Dépend de la personne, cela peut être light ou important. Globalement 3-4 réunions par an, des moments conviviaux. Être plus intéressé par un sujet ou par un autre, se dire je m'occupe de ce sujet-là, car compétences ou idées.

James : ne se présente pas car est déjà dans le bureau. Avec Zoom on peut travailler facilement.

Eric : Cette année bureau light, l'an prochain beaucoup plus de sortants, dont des pièces maitresses. Moi sortant et ne me représenterai pas. Peut-être une occasion de se dire que cette année période de transition et de tutoring. Si quelqu'un se sent de reprendre la Compagnie et avoir une transition douce.

Arrivée pendant l'AG de Pascal Cavoret, se présente pour élection au Bureau.

Vote pour Pascal Cavoret : 0 contre, 0 abstention, élu à l'unanimité.

ELECTION DES MEMBRES DU BUREAU

Membres sortants en 2020

- ARPIN Pascal (Guide)
- CAVORET Pascal (Guide)
- LOMBARD Thierry (Guide)

- Suivant statuts, 2 guides suffisent pour arriver au nombre de 7 Guides + 5 AMM

Présentation et vote du budget 2019-2020, vote du prévisionnel 2020-2021 (par Serge Dobias, trésorier)

COMPAGNIE VANOISE COMPTE RESULTAT	2018-2019 (01/10-30/09)	2019-2020 (01/10-30/09)	Prévisionnel 2020-2021 (01/10-30/09)
REGETTES			
Cartes/taux	28 283,00 €	30 767,00 €	30 000,00 €
Cartes/taux retard annés/précédents	88,00 €	88,00 €	188,00 €
Essaims, subcollochs, masques	27,00 €	23,00 €	288,00 €
Formations	30,00 €		
Dons pour cotisations secours	10,00 €		
Mairie Aime Villette équipement		3 464,75 €	
Remboursement Les Arcs Parfs	1 488,00 €		
Stage pré-aspi		5 640,00 €	
BANQUE (intérêts + capitaux)	290,02 €	291,98 €	290,00 €
Remboursement Intercro Plassi	3 410,00 €		
TOTAL REGETTES	37 896,02 €	40 226,73 €	30 670,00 €
DEPENSES			
MMA	11 400,00 €	11 952,00 €	13 000,00 €
FRAIS BANCAIRES	60,67 €	42,43 €	50,00 €
AG (location/formation)	527,94 €		
Frais Bureau Directeur			
Frais réunions	716,00 €	583,00 €	500,00 €
Abonnement téléphonique	260,00 €	212,00 €	260,00 €
La Poste (timbres + RP)	277,20 €	381,00 €	50,00 €
HONORAIRES SECRETAIRE	6 084,00 €	7 222,00 €	7 000,00 €
SITE INTERNET (abonnement)	72,00 €	72,00 €	72,00 €
Webmaster			3 000,00 €
STAGES PRE ASPI	1 100,00 €	6 480,00 €	
Vanoise Voyages			5 000,00 €
Promotion	1 175,00 €	1 631,25 €	2 000,00 €
Essaims, subcollochs		1 288,00 €	500,00 €
Musiques hors de cou			3 500,00 €
Water Film Festival	109,25 €		
Formations Fabrice Villaret	2 899,60 €	3 464,81 €	3 000,00 €
Frais travaux	2 212,81 €	1 081,50 €	1 500,00 €
Equipement Villette		4 399,94 €	
Achat perfs remboursé	1 488,00 €		
Subvention Lycée Mauriers	800,00 €		800,00 €
Subvention Tigboine	388,00 €		
Civie guide		794,85 €	
Remboursement Intercro Plassi	2 480,00 €	1 480,00 €	
Séminaire	170,00 €		
Dons Cotisations Secours	1 954,00 €	2 085,00 €	1 500,00 €
Remboursement trop perçu	60,00 €	112,00 €	
Frais animation Cotisations Secours			
Divers (fleurs deuil...)	120,00 €		
TOTAL DEPENSES	34 217,97 €	42 124,99 €	41 732,00 €
RESULTAT (R - D)	- 421,95 €	- 2 898,26 €	-11 062,00 €
Troisième fin période hors cotisations secours	44 861,96 €	41 963,78 €	

Comme d'habitude 2018-2019 rappelé pour mémoire, le 2019-2020 et 2020-2021 qu'il faudra voter.

En recette, augter formation car pas mal de nouveaux membres, environ 300 adhérents cette année. Recette importante : Mairie Aime - Villette équipement, c'est l'école d'escalade qui a été réalisée à Villette pour laquelle la Cie de la Vanoise a œuvré, on a acheté le matériel et mis à disposition des équipiers. Il y a un petit delta, on a acheté plus de matériel qu'il n'en a été posé à Villette, il en reste un petit peu

Stage pré-aspi comme chaque année, somme conséquente.

Dépenses : Lecture des lignes de dépenses avec explication sur certains points.

MMA sont principalement les assurances accompagnateurs. Il nous a manqué subvention pour pré aspi, on a un delta, chaque année essaie département, on essaiera auprès de la région.

Promotion, augmente et va continuer d'augmenter, on pense que c'est important, cela marche, pas mal de demandes donc on va continuer.

Formations Fabrice Villaret, augmenté, mais de plus en plus de succès, cela marche, à continuer.

Equipement Villette, été assez contraints par le Covid, la plupart des fournisseurs de matos ne travaillaient pas. Dur de trouver le matos, faire venir des broches d'Espagne, difficultés à trouver de la résine pour trouver des broches. Maintenant on a un compte chez Hilti. Commandé plus qu'il fallait, on a une petite quantité de matériel, broches et cartouches de résine, détenues par James, et possible de l'utiliser si besoin.

Frais de travaux, par exemple corvées canyon, achat de matériel.

Cuvée des guides, commandé du vin pour l'AG, on ne le boira pas, est stocké précieusement, peut servir pour les relations publiques.

Résultat de -2900 €, c'était le but à atteindre, on a des réserves conséquentes. On a encore environ 40 000 € de trésorerie en fin de période. Diminue et pas grave, on a bien travaillé.

Questions ?

Eric : le déficit de 3000 € n'est pas de la perte mais de l'investissement. Aujourd'hui quand on a 40 000 € en caisse, ce n'est pas facile de demander des subventions. On est sur un budget équilibré et dynamique et qui correspond à vos besoins.

Vote prévisionnel 2019-2020 : 0 contre, 1 abstention, budget adopté.

Serge : prévisionnel 2020-2021. Cotisations, baissé le nombre si on avait cette année quelques membres de moins. Les cotisations de retard c'est pour quelques cotisations reçues après arrêt des comptes.

Dans les dépenses, on a toujours les frais d'assurance, frais de réunion, constant à peu près sur tout le reste.

Webmaster, va refaire le site, donc provisionné cette somme pour nouveau site.

Vanoise Voyages, mis une somme de 5000 €, cette somme on la reconduit depuis 1 ou 2 ans, au cas où Vanoise Voyages a besoin. Pas utilisé les 2 dernières années, mais cette année va en avoir besoin.

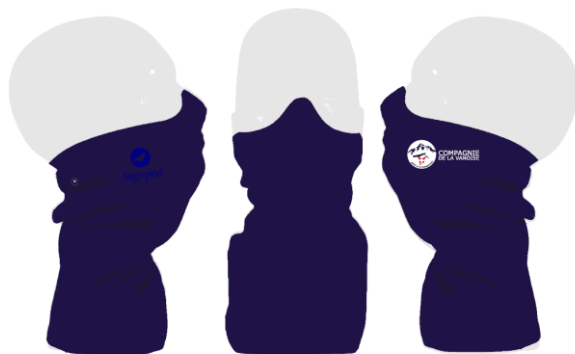
Promotion, continue de monter un peu, important. On parle de nous, on fait parler de nous. Essaie de perdurer et d'augmenter.

Masques et tours de cou : On achète pour cet hiver des masques et tours de cou qu'on mettra à disposition des membres.

Les formations Fabrice Villaret et frais de travaux reconduits. Subvention Lycée de Moutiers habituelle, pas sollicitée cette année, on l'a remise. Don caisse de secours est la part sur cotisation reversée.

Se retrouve avec delta de - 11000. Parait important c'est surtout les montants pour Vanoise Voyages, la refonte site web, et les masques tour de cou.

Eric : Vous savez que si l'on reprend ce sera dans des conditions très strictes et nous nous sommes posés la question dès le début en se demandant ce que l'on peut faire par rapport à cela. Cette obligation légale d'avoir un masque peut devenir un avantage de communication. Demandé au partenaire Lagoped qui fournit certains bureaux et indépendants en tenues, si prêt à travailler là-dessus. Travaillé sur un produit très structuré qui est aux normes NF Covid lavable 50 fois... produit de qualité et en termes de com bien visible. Au lieu d'avoir un masque avec risque de jeter... produit autour du cou qu'on ne pourra pas jeter. Pris décision avec le bureau de lancer ces achats. Va les offrir. Chaque guide et Amm en aura un. Voulait donner à l'AG, mais on trouvera moyen de faire passer par l'intermédiaire des bureaux et pour les indépendants par l'intermédiaire de bureaux pour éviter frais d'envois. Si tout va bien, à Noël nous aurons un tour de cou marqué. Ce n'est pas une dépense, c'est un investissement aussi.



Surcote de dépense important, mais vous allez voir que derrière on a des outils. Par exemple ce qui coute cher sont les formations, nous cherchons des subventions, peut-être le budget sera meilleur, mais on est restés dans le cadre actuel.

Dans ces dépenses, aucun frais de mission donnés aux membres du bureau ou au président.

Dorian Labaeye : pense que travail considérable de votre part, notamment la tienne. Semble que dans nos structures, important de prévoir à un moment ou un autre une forme de rétribution. Sinon c'est d'autant plus difficile de trouver des ressources qui veulent s'impliquer sur des postes qui sont chronophages. Eu cette problématique dans bureau de Courchevel. Bien sûr une partie considérable de travail bénévole, mais permet de motiver un petit peu plus des ressources qui des fois hésitent à s'investir.

Eric : bien sûr, bénévole, pas rémunéré, mais en plus cela coute (déplacement, équipement utilisé...), mais satisfaisant. Passant la main l'année prochaine, le prochain qui souhaite s'investir il faut qu'il ait une compensation, ce sera le budget 2021-2022.

Olivier Etienne : pendant que tu fais cela tu ne fais pas autre chose.

Vote prévisionnel 2020-2021 : 0 contre, 1 abstention budget adopté.

Rapport Vanoise Voyages (par Laurent Taillebois, président VV)

Eric : Courbe de gauche bleue, augmentation Covid dans la région, en France.

Celle du milieu, la rouge, défaillances d'entreprises. Pas montré celle de pauvreté de la population. Inversement proportionnelle.

Laurent : ce matin nous avons eu l'AG. On a fait le point sur la situation de l'année. C'était une année plutôt bien partie sur le remplissage et l'activité et puis comme chacun sait le mois de mars avec la pandémie nous a obligé à prendre beaucoup de décisions, notamment des reports. On a mis en place tout un ensemble de mesures, des annulations, des reports. On a pu bénéficier de l'ordonnance du mois de mars qui permet de rembourser les clients qu'à la fin de l'année 2021. Cela nous a été très utile car cela nous a évité d'avoir une trésorerie négative. C'était la chose la plus délicate à gérer, ce qui nous a amené à prendre d'autres décisions sur l'organisation de Vanoise Voyages, notamment en mobilisant les aides de l'état avec le fond de solidarité où l'on a pu bénéficier de 1500 € dès le mois de mars, jusqu'au mois de décembre, ce qui permet d'assoir un peu plus notre trésorerie et de compenser les coûts d'exploitation de Vanoise Voyages.

On a contracté un Prêt Garanti par l'Etat, qui ne devrait pas tarder sur nos comptes, de façon à anticiper l'obligation que l'on pourrait avoir de rembourser nos clients. Cela va nous aider à voir la suite des événements.

Parallèlement on a mis en place des choses qui vont dans le bon sens pour relancer l'activité de Vanoise Voyages, avec la mise en place nouveau site internet, qui va nous permettre de mieux commercialiser le produit et également faciliter le travail du secrétariat sur les réservations, les mises en ligne, le système de paiement. On va pouvoir être beaucoup plus efficaces.



VANOISE VOYAGES EN 2020

AG ce matin, tous les détails seront dans le Compte Rendu.

Résumé de l'année 2020 avant Covid et gestion de l'impact Covid-19 sur l'agence

Mesures gouvernementales utilisées par Vanoise Voyages :

- Avoirs de report prévus par l'ordonnance du mois de mars
- Fond de solidarité
- Prêt Garanti par l'Etat

On a mis aussi en place la création de nouveaux produits qui pourraient répondre plus facilement à la situation du Covid, se concentrer sur des tout-compris qui seraient en local. C'est un des objectifs sur lesquels on va être très attentifs. Il faut que tout le monde soit concerné pour que tout le monde soit intéressé pour vendre ces produits par le biais de Vanoise Voyages.

A ce propos, on a mis en place un mode d'emploi qui explique de façon très précise comment on crée une fiche technique. Ce document va aider tous ceux qui n'ont pas encore fait de tout compris. Il sera aussi accompagné d'un parrainage. Si les personnes

ont des difficultés à réaliser leurs fiches techniques, ils pourront avoir ce document. On pourra mettre en place des personnes qui ont déjà vécu cela pour les aider à promouvoir et fabriquer ces fiches.

On a également créé le Règlement Intérieur, cela nous tenait à cœur et c'est important pour le bon fonctionnement de Vanoise Voyages. Il sera à respecter par toute personne voulant encadrer un séjour à Vanoise Voyages.

Vanoise Voyages est très engagé sur le point de la promotion avec les partenariats avec des partenaires locaux, comme Savoie Mont Blanc Tourisme ou la région Auvergne Rhône Alpes et aussi par notre présence Facebook, Instagram.

Eric : Pour la promotion, ce n'est pas la Cie ni Vanoise Voyages qui fait parler d'elle, ce sont nous les membres. C'est à nous de le faire, de prendre ce réflexe. Globalement on a un super résultat en visibilité. Si on n'a pas le réflexe de mettre le @vanoisevoyages ou le #vanoisevoyages, cela passe à côté. Mettez-le, cela nous renvoie du monde. On ne peut le faire que si c'est fait à la base.

Serge : Voudrait citer les derniers chiffres de ce matin. Après le Covid, on a réussi à vendre pour 37000 € de réceptif, pour des gens qu'on a fait venir soit en Vanoise, en Beaufortain ou Tour du Mont Blanc. C'est le travail de quelques accompagnateurs et la preuve qu'on peut réagir assez vite. Pour 2021, j'ai chiffré, pour un peu plus de 20000 € on est à l'équilibre, pour 142000 € on est assez favorable pour les années suivantes, avec de quoi pour rembourser le prêt. N'hésitez pas à faire du réceptif, tours de Vanoise, tours de Tarentaise... pas besoin d'un gros CA pour être à l'équilibre. N'hésitez pas et investissez-vous dans la mise en place de séjours et de voyages.

Eric : Marie-Paule va contacter les bureaux des guides, pour voir si vous n'avez pas des produits qui peuvent entrer dans ce cadre, 1, 2 jours 3 jours... la notion de 24 h n'est plus obligatoire, si sur une journée prêt de matériel, si transport en RM, peut entrer dans le cadre du tout compris. Serait pris dans le cadre de Vanoise Voyages, et dans l'assurance de RC organisationnelle. Ce qui a fonctionné cet été sont les produits très courts, les produits destinés à des familles. Nous on peut par Vanoise Voyages le commercialiser. Cela peut réduire la problématique de paiement à distance, on encaisse on reverse derrière les honoraires.

Marie Paule : C'est très important les réseaux sociaux, on a atteint des bons résultats avec Instagram et Facebook. Il faut qu'on continue notre visibilité. Très important car passe par tous les guides et Amm. N'oubliez pas de nous citer, de nous envoyer des photos, de liker les photos, de mettre des commentaires. C'est important d'interagir. Si vous avez des belles photos, n'hésitez pas à nous les envoyer, avec références de comptes Instagram et Facebook.

MESURES MISES EN PLACE PAR VANOISE VOYAGES

- Nouveau site internet en ligne dans quelques semaines (plus attractif, plus facile d'utilisation pour les voyageurs, gain de temps pour le secrétariat)
- Création de produits adaptés à la demande actuelle liée au Covid (produits locaux, courts séjours 2-3 jours ou de 24 h...)
- Création du Règlement Intérieur pour remplacer la convention entre encadrants et Vanoise Voyages
- Création d'un mode d'emploi pour réaliser les documents des séjours avec possibilité d'aide par un autre encadrant
- Faire parler de Vanoise Voyages par les réseaux sociaux (Instagram, Facebook) et les partenaires locaux (Savoie Mont Blanc Tourisme, Auvergne Rhône Alpes...)

Pascal Arpin : pour la page Facebook de la Compagnie, si vous avez un compte Facebook, en faisant la demande à l'administrateur, vous pouvez directement poster sur la page sans avoir à passer par Elodie et Marie-Paule, c'est vraiment très simple.

Marie-Paule : pour la page de la Compagnie. Il y a 2 pages Facebook, une page Compagnie et une page Vanoise Voyages.

Rapport Caisse de Secours (par Serge Dobias, trésorier)

Eu l'Assemblée Générale ce matin.

Serge : peu de commentaires, alimenté par cotisation des membres. Eu cette année à aider Lionel David, qui sera remboursé dans l'année qui vient sans doute.

On une trésorerie de 10 500 € et qui sera d'à peu près 14 000 € en 2021. On a de quoi éventuellement aider nos membres en difficulté beaucoup plus facile que les autres années.

Eric : On a eu à l'AG le témoignage, le mien pour tout ce qui a été mis en place ces dernières années par le SNGM et autre, et toutes les difficultés que j'ai rencontré lors de mon accident en 1990. Toute une structure a été mise en place pour aider ceux en difficulté à l'étranger. Témoignage de remerciement ce matin de Lionel, aide inestimable dans une situation de détresse complète.

On a des collègues qui sont en difficulté, on l'apprend souvent par l'intermédiaire d'une tierce personne. Ce n'est pas avec la trésorerie que l'on a qu'on pourra beaucoup, mais on peut apporter autre chose que de l'argent. On a fait suivre à la fondation Salomon pour deux cas, par le SNGM car parfois soutien psychologique à avoir. Si vous êtes présent aujourd'hui, vous avez un intérêt à la vie de notre association, n'hésitez pas à nous faire remonter les difficultés.

BUDGET	2018-2019	2019 - 2020	Prévisionnel 2020 - 2021
	(01/10-30/09)	(01/10-30/09)	(01/10-30/09)
RECETTES			
Subvention départ			
Dons pris sur cotisations De Vanoise	1 944,00 €	2 066,00 €	1 500,00 €
Don direct adhérents	10,00 €		
Don CSC AVARA			
Don Amandine pour Gregory Mistral			
Actions AG SNGM, winter Film Festival...			
Don Bureau Arco sur action	250,00 €		
Actions	105,40 €		
Soirée Petit Pas			2 000,00 €
TOTAL RECETTES	2 309,40 €	2 066,00 €	3 500,00 €
DEPENSES			
Frais bancaires		21,14 €	21,42 €
Aide Lionel DAVID		1 000,00 €	
TOTAL DEPENSES		1 021,14 €	21,42 €
RESULTAT (R - D)	2 309,40 €	1 064,86 €	3 478,58 €
Trésorerie fin période		10 479,59 €	

Formations Fabrice Villaret (par Stéphane Rutard, Gregory Coubat)

Stéphane : par rapport au Covid, on a aussi dû s'adapter, on va maintenir ces formations avec des différences par rapport aux autres années. On part toujours sur des journées assez complètes.

Cette année maintien de Tignes fin novembre - début décembre. Généralement on faisait appel au Secours en montagne, mais comme c'est compliqué cette année avec la Covid, on va essayer de le faire avec ressources internes propres à la Compagnie. Intervenants au sein des guides pour maintenir ces formations pendant toutes ces journées.

Eric : Un mot pour les CRS et le PGHM, Stéphane les avait eus avant la deuxième vague, je les ai eu il y a 2 jours pour leur dire qu'on faisait ces formations, en les gérant en interne. Eux regrettent mais ont des directives, n'ont pas le droit. Si les directives évoluent, la feront avec plaisir.

Gregory Coubat : j'interviens sur la formation neige-avalanche, comme lecture des indices nivologiques, à Tignes et à Courchevel. Cette année on va essayer de faire une formation sur la Maurienne, prévue début décembre. Comme il n'y a pas l'intervention du PGHM on est partis sur deux journées, une avec Patrick Gamba, une avec moi.

Patrick Gamba :
envoyé à Stéphane
début de semaine un
mail avec tout le
contenu de ce que
l'on va faire durant
ces journées, c'est-à-
dire de la lecture de
terrain, c'est-à-dire de
la lecture de surface
sur la neige, rien à voir
avec ce que va faire
Greg, lui va aller plus
en profondeur. On va
regarder un peu là-
dessus sur la neige, le
déplacement,

l'encordement, les gestes de premiers secours normalement avec un pisteur de Tignes, pour les gestes basiques très simples. Ce ne sera que sur le terrain, aucun rendez-vous en salle vu les protocoles. On fera à l'extérieur avec le port du masque, les distances à respecter...

Stéphane fera parvenir le mail avec le programme. Ce sera limité à des petits groupes de 8 à 10 personnes mais pas plus. Les premiers inscrits seront les premiers servis. S'il fallait refaire peut-être une journée plus tard s'il y a beaucoup de demandes, on avisera.

Eric : en sachant qu'on doit coller au protocole qui évolue, si 8 ok, si 2 on laissera tomber.

Patrick : on a projeté de faire ces formations sans l'utilisation des remontées mécaniques.

Eric : Ces formations avec Patrick réservés aux guides, contrairement aux années précédentes. Vu contraintes sanitaires avec des groupes plus petits, cette année on est contraints de limiter aux guides. Par contre pour compenser, on va essayer de faire deux formations pour les AMM sur le style de ce qui a été fait l'an passé sur une journée avec les ressources en interne, avec Arnaud qui nous avait fait tout ce qui était secourisme, Serge nous avait fait l'organisation des secours et moi j'avais parlé de nivologie et d'orientation. On essaie de le faire le plus tôt possible dès que la neige et les conditions sont là, avant les vacances de Noël serait parfait.

Marie Paule en commentaire : Pour les AMM, il faut travailler DVA-Pelle-Sonde et gestion des itinéraires à mon avis.

Eric : oui, bien sûr. Voir aussi s'il faut le faire évoluer, s'il y avait d'autres besoins.

Dorian Labaeye : Je voudrais juste compléter pour les 3 vallées, du fait que l'on ne peut pas avoir le PGHM, du coup on est en train de rechercher des guides qui sont pisteurs pour faire travailler la ressource interne et ce sera plus facile de tenir compte des restrictions. Pour la recherche DVA, on peut organiser entre nous. On va tenir compte du fait que peut pas être trop nombreux. On va diviser la journée secourisme-dva en deux, on va en prévoir une sur Courchevel comme d'habitude, et on en fera une autre sur Val Thorens. Cela permettra d'avoir deux journées sur le secteur et que le maximum de personne puisse participer sans être trop nombreux. Après une journée en plus avec Greg au départ de Méribel. Ces 3 journées on s'organisera pour pouvoir le faire en ski de rando.

Un point qui me vient, je travaille avec Pips, et j'ai fait une formation très intéressante sur les appareils, les interférences et les performances des appareils en fonction des conditions dégradées. Cela peut être intéressant de le prévoir sur une des journées si cela intéresse, que je prenne contact avec eux. En Autriche, Pips organise sur ce format-là chaque année un recyclage avec tous les guides, tous le font, gratuit. C'est un contenu très pointu, très bien fait, très intéressant sur les

FORMATIONS FABRICE VILLARET

12 formations

- 30/11/19 Organisation des secours, recherches DVA avec des Fabriquants, Secourisme avec le services des Pistes Tignes
- 1/12/19 Progression sur glacier et manœuvres de secours Patrick Gamba Tignes
- 2/12/19 Greg Coubat Lecture des indices Nivologiques Tignes
- 8/12/19 Organisation des secours, recherches DVA avec des Fabriquants, Secourisme avec le services des Pistes Courchevel
- 9/12/19 Greg Coubat Lecture des indices Nivologiques Courchevel
- 10/12/19 Organisation des secours, recherches DVA avec des Fabriquants, Secourisme avec le services des Pistes Belleville
- Décembre 20 Greg Coubat Lecture des indices Nivologiques Maurienne
- Décembre 20 Organisation des secours, recherches DVA avec des Fabriquants, Secourisme avec le Service des Pistes Maurienne
- Décembre 20 /Janvier 21 : Formation spécifique AMM, Nivologie, Orientation, Secourisme et organisation des secours Tarentaise
- Décembre 20 /Janvier 21 : Formation spécifique AMM, Nivologie, Orientation, Secourisme et organisation des secours Maurienne
- Juin 21 Projet de Formation Canyon Eaux Rousee
- Juin 21 Formation « Marche encordée »

Conférences sur l'histoire du manteau neigeux en début de saison avec la participation de Météo France, des services des Pistes et du PGHM sur les stations de Tignes, VDI, des Arcs, La Rosière Total de 350 participants. (financement par la Compagnie)

performances de nos appareils dans les conditions dans lesquelles on les utilise, notamment sur les problématiques d'interférences.

Eric : très bien, on en avait parlé avec Arva, Mammoult et Ortovox, c'était de faire intégrer les fournisseurs par rapport à cela, mais si Pips a un modèle déjà bien en place bien cadré, c'est une très bonne remarque.

Il y avait le projet formation canyon Eaux Rouse. On a vu que le canyon est une activité en explosion. Il y a sûrement besoin de formation, Eaux Rouse ou Ecot. Une formation aussi sur sécurité estivale marche encadrée. Aussi les conférences manteaux neigeux, j'ai eu nos partenaires, si peut pas faire en présentiel, on pourra le faire en Zoom.

Les formations Fabrice Villaret c'est indispensable, c'est un investissement important pour la Compagnie. Cette année on a un centre de formation aux guides de montagne qui va fonctionner en janvier. On a deux outils, CFGM (Guides) et CFAM (Accompagnateurs). On se pose la question d'utiliser les outils en place sachant que l'on doit garder la main sur le contenu, sur les intervenants et

FORMATIONS FABRICE VILLARET

- Un investissement important pour la Compagnie :
 - Nous avons des outils avec le CFGM et le CFAM
 - Nous gardons la main sur le programme de formation, l'élaboration du contenu et les intervenants ou bien nous piochons dans les catalogues du CFGM, CFAM.
 - Les suivis administratifs sont faits par le centre de formation ainsi que les règlements du FIFPL
- Cette solution nous libère des moyens pour d'autres actions

lorsqu'on n'a pas de réponse particulière qu'on ne sait pas faire, on pioche dans leurs catalogues. La difficulté jusque-là était que les suivis administratifs étaient longs... maintenant cela sera relayé directement chez Cécile au niveau du Syndicat. On s'inscrit, on lui envoie le dossier, elle fait tout le dossier FIFPL et le Centre de formation règle les formateurs. C'est complètement différent, la dimension administrative a disparu et on est simplement sur une dimension aujourd'hui je me forme. Sachant qu'il y a environ 1000 € chaque année pour la formation et très peu sont utilisés. Cette solution libère des moyens pour d'autres actions pour la Compagnie.

Dorian Labaeye : Si on fait passer nos formations de début d'hiver, on garde les mêmes intervenants, mêmes programmes, on garde la capacité à les organiser, on a un remboursement du FIFPL mais on a aussi la capacité de demander un crédit d'impôt en tant que formation pour les chefs d'entreprise. Donc cela veut dire que l'on peut aussi avoir une rémunération pendant nos journées de formation, cela valorise le fait que l'on fasse de la formation continue.

Eric : Autant les années précédentes, c'était trop compliqué à mettre en place, autant on est sur un outil qui va fonctionner, il faut l'intégrer. Pour nous le plus important c'est de garder la main sur les programmes, le contenu, les intervenants. En tant que président de la Compagnie, je suis aussi au Bureau Directeur du Centre de Formation. On l'a bien fait remonter, tout le monde souhaite avoir la main sur ces formations.

James Merel : Yves a envoyé mail intéressant pour ce crédit d'impôt. D'après ce que j'ai compris, c'est quelque chose d'assez simple à mettre en place et dont on pourrait même profiter cet automne. Je n'ai pas compris qu'il fallait passer absolument par un organisme pour qu'elle soit mise en place.

Eric : Pour bénéficier de ces crédits d'impôts, il faut que la formation soit payante.

Yves Astier Perret : Même si elle est payante à 2 € par personne, cela fonctionne.

Carine Saiag : si payante à 2 €, possible de demander un crédit d'impôt à 80 €, 2 ou 10 €. Il faut que cela compense le travail engendré à Elodie de faire des factures...

Eric : L'an passé on n'avait pas pu car on était à 0. Là on peut le mettre peut-être pas à 2 € mais à 10 €.

James : Cela pourrait permettre de payer les intervenants et nous cela ne nous coûterait rien du tout, au contraire.

Marie-Paule : Ce n'est pas qu'un crédit d'impôt, celui qui ne paye pas d'impôts pourra avoir une rémunération, les impôts vont lui verser de l'argent. Pour les petits revenus, c'est important.

Eric : peut être très intéressant pour cette année.

James : il faudrait mettre cela en place pour celles de décembre.

Yves : si on passe par CFGM, on garde aussi la main sur budget et notamment la rémunération des intervenants ?

Eric : Sur la rémunération des guides qui interviennent, elle est plus faible que ce que nous faisons. Nous payons 400 € par jour les guides qui interviennent, le CFGM payera 360 € par jour. Par contre, une formation de neige et avalanche sera à peu près à un coût de 80 € par personne, entre les frais pédagogiques, frais d'encadrement...

Carine : c'est pris en charge par FIFPL si le guide ou Amm n'a pas utilisé tout son crédit FIFPL.

Eric : Tout à fait. Vous avez un peu plus de 900 €. L'année du recyclage guide, si 3 formations, le crédit est passé.

Rapport site internet (par Marie-Paule Nullans)

Marie-Paule : il est lié à la modification du site internet de Vanoise Voyages.

Comme les deux sont très liés, et le site de la Cie commence à être vieillot, il est prévu de le refaire avec le même intervenant que Vanoise Voyages. On va essayer d'obtenir une subvention pour le réaliser

Eric : c'est Marie Paule qui est en lien avec la région pour les subventions.

COMMISSIONS DE LA COMPAGNIE

- Site Internet (nouveau site en projet)
- Canyon
 - Parole à Serge
- Formation
 - Parole à Stéphane, Greg & Marie Paule
- Equipements
 - Parole à James & Stéphane
- Prospective avec les Communautés de Communes
 - Parole à Serge
- Assurances Accompagnateurs
 - Parole à Serge et Marie Paule

Rapport commission Canyon (par Serge Dobias)

Serge : pas travaillé cet été, vu ça de loin. Cela a bien travaillé dans l'ensemble.

Eau Rousse : pas de problème particulier.

Pussy : ravagé par une crue énorme, complètement ensablé, dans l'état praticable mais pas sympa, car plus rien de ludique, c'est une suite de rappel. On espère que cet hiver cela va se recreuser un petit peu. Il y avait un arbre gênant qui va sans doute être enlevé lundi dans le cadre de l'entraînement des BE. S'il recommence à se creuser cet hiver, il faudra que l'on refasse une grosse corvée au printemps prochain.

Bénéfant : par été praticable, complètement ensablé, pas sympa du tout.

En Maurienne, Ecot : il était équipé d'un dispositif qui permet de mesurer les risques de surverse du barrage de l'Ecot. Il était accessible aux guides avec un code. Il était financé par EDF dans le cadre des aides qu'ils apportent à certains projets. A partir de l'année prochaine, ils souhaitent ne plus participer. Gregory Coubat et Philippe Roger se sont intéressés à ce projet. Il y a des discussions en cours avec maire de Bonneval, la communauté de commune de Haute Maurienne, l'EDF, pour retrouver un financement à ce dispositif.

Gregory Coubat : ce système nous permet, avant d'être une alerte, depuis chez nous avec l'application de voir la hauteur d'eau au-dessus de la digue du barrage. En cas de mauvaise conditions, cela laisse plus de temps pour prévenir les clients. Cela évite de monter pour voir l'état du canyon 1 h avant ou avec les clients. Sur place, on peut vérifier la hauteur d'eau régulièrement.

Lors de la réunion, on voit pour avoir des alertes en cas de montées d'eaux. Le canyon de l'Ecot actuellement est autorisé le matin et interdit l'après-midi. Une des idées grâce à ces mesures-là serait qu'éventuellement on puisse ouvrir le canyon à la pratique les après-midis au moins pour le mois d'août où on se rend compte qu'il ne déborde quasi jamais. Cela permettrait d'augmenter les temps qu'on peut passer dans l'eau ou en tout cas y aller et le matin et l'après-midi dans l'avenir.

Eric : Cela permettrait de gérer les flux.

Greg : dans le canyon et aussi au niveau des parkings, car cela commence à être compliqué.

Serge : j'ai trouvé que tous les intervenants avaient pris conscience que le canyon est une activité touristique importante. Trouvé que tout le monde prêt à travailler de façon positive.

Greg : oui ressenti aussi, une volonté de faire avancer les choses dans le bon sens.

Serge : Canyons du bas, terre nese et pont du diable.

Il y a deux ans les maires des communes concernées étaient prêts à interdire les canyons en partie à cause de la sur-fréquentation, des toilettes sauvages, des parkings... Parallèlement il a été constitué le comité départemental de pilotage du canyoning 73 (CDPC73) qui regroupe des amateurs et des professionnels. Il y a un groupe de travail qui a pris contact avec les maires concernés, ce qui a bien plu aux maires et évité d'avoir une interdiction, ce qui a permis de proposer une solution convenable pour nous et les riverains. Cela a l'air d'avancer correctement.

James : après grosse crue à Pussy, pas mal de remonter assez haut pour voir s'il n'y a pas eu d'embâcle pour pas avoir le même problème d'il y a quelques années.

Serge : pense que ce ne sont pas des embâcles, c'est tout simplement la forme du bassin versant qui est très raide, qui est en partie rocheuse au sommet et les débits augmentent de façon très importante très vite et ensuite c'est un phénomène de lave torrentielle. C'est-à-dire que l'eau quand elle a une certaine énergie elle commence à mobiliser des alluvions, donc le volume augmente, il y a plus d'énergie, cela mobilise un peu plus de sable, gravier, terre et c'est exponentiel. C'est un phénomène de lave torrentielle et pas d'embâcle. Je pense qu'on pourra enlever toutes les branches qui traînent dans le ruisseau en amont, on ne sera pas à l'abri d'un tel phénomène.

Eric : les canyons de la Savoie sont cités en exemple en France sur la gestion et la sécurité. C'est ce que la préfecture a annoncé.

Olivier Etienne : au niveau de l'accidentologie, le canyon a explosé +64 % cette année. En parallèle à l'augmentation de l'activité, on a aussi une forte augmentation des accidents.

Eric : d'où l'importance des formations canyon à faire.

Serge : Ce qu'a dit la préfecture, cela concerne surtout la gestion des canyons, le fait qu'il y ait de bonnes collaborations entre EDF, communes, com com, pros. C'est dans ce sens-là que l'on était un peu cités en exemple. Eau Rouse par exemple depuis 15 ans qu'il y a ces bonnes relations.

Olivier : C'est surtout grâce à toi

Serge : non grâce à tout le monde. Notamment le CDPC73, j'ai juste insisté pour qu'il soit créé maintenant c'est eux qui gèrent.

Rapport commission Equipement (par Stéphane Rutard)

Stephane : cette année, pas fait grand-chose car pris par le mauvais temps. Tous ces projets prévus cet automne, on va essayer de les faire au printemps prochain. Le matériel est commandé, en stand-by. Pense aller équiper vers la Sassièr de Ste Foy, la voie Polochon ou les Oeillasses, on avait même le projet d'aller rééquiper une petite arrête vers l'Aiguille des glaciers... cela sera pour l'année prochaine.

Olivier Etienne : remercie la Compagnie car pour le bureau des guides bénéficié du système de scellement Hilti, de la perceuse et tout cela pour équiper le parcours alpin sur Notre Dame du Pré et mis en place une tyrolienne, grâce en partie du matériel bénéficié de la part de la Compagnie.
Eric : elle est là pour vous.

Rapport Prospective avec les communautés de Communes (par Serge Dobias)

On est partis de l'école d'escalade de Villette, projet mené par Patrick Sapin avec la FFME, première tranche faite pour aménager falaise. Cette année deuxième tranche prévue que la FFME ne voulait pas prendre en compte. Ils se sont tournés vers la Compagnie. C'était assez difficile à mettre en place car en plein confinement, on a réussi à trouver le matériel. A ce sujet, compte chez Hilti si souhaite matériel, passer par Compagnie, car n'ont plus aucun revendeur.

Cela a été apprécié par les équipateurs et par la commune d'Aime.

Du coup, il y a eu une proposition d'aménagement d'une via en vallée par Alexandre Dunand au saut de la pucelle à Villette. La commune s'est à nouveau tournée vers la Compagnie pour avoir notre avis et savoir comment accompagner le projet. Donc on a une collaboration qui s'est à nouveau établie avec cela.

Des élus ont entendu parler du canyon du Tiré ou Cote-lancelain, entre la route de Longefoy et Centron. Il est mal équipé et a ancien dépôt d'ordures (sacs poubelles, pneus, skis...). Consulté pour savoir si possible de rééquiper ce canyon, projet en cours.

On a du travail de lobbying à faire auprès des communes, des communautés de commune pour plein de projets, notamment des projets en vallée. Ils sont preneurs et pour nous c'est précieux également.

Une via ferrata en vallée permettrait de travailler pratiquement 3 saisons.

Si on a des connaissances avec des élus, n'hésitez pas à leur faire part de projets, cela peut déboucher. La proposition d'Alex Dunand a été faite un peu comme ça en l'air et cela avance, le projet est à l'étude avec subventions départementales éventuelles.

Eric : On a la même chose sur la Maurienne. Il y a des commissions sur les équipements et c'est fait par le département sur le fléchage des activités et les moyens que l'on peut mettre en place. Il y a une volonté aujourd'hui des communes de sortir un peu du tout ski. Ce qui fait vivre la vallée c'est le ski, mais pas seulement.

Olivier Etienne : revient sur le nant tiré. Les embâcles qui sont en équilibre en amont de la zone pratiquée, nous on a un itinéraire qui vient de Montalbert. Régulièrement le sentier entretenu est emmené par des laves torrentielles et des embâcles qui passent par là. La route qui traverse, le point a déjà été emmené 3 fois. Là fait en dur et béton armé. Des volumes de boues descendent de manière conséquente, souvent pendant l'été. Fait intervenir le RTM pour le sentier, mis en place escaliers sur cables pour descendre dans le canyon en sécurité. Mais ce n'est pas pérenne. Comme c'est souvent l'été, du jour au lendemain tu ne peux plus passer. L'idée est de mettre une passerelle mais très cher. Pourquoi pas faire rejoindre les deux projets d'équipement de canyon et de la passerelle, de sécuriser la zone. Mais la loi sur l'eau t'empêche de trop toucher le lit des torrents.

Eric : voir ça avec Serge pour en parler.

James : fait un dossier pour essayer de réhabiliter ou de rééquiper toutes nos falaises sur la com de haute tarentaise. On va voir ce que ça donne, de Bourg Saint Maurice jusqu'à Tignes.

Pascal Cavoret : Oliver a bien résumé le nant tiret, problématique tous les étés. De là à faire du canyon là-dedans bof. Par contre à partir du bas en cascade de glace se pratique. Faire très attention en période où il fait beau. Impression d'ombre en bas et finalement dans la journée le

débit monte un peu avec la fonte des neiges et fait fondre la glace. Reste un peu dangereuse. Pense pas très bien famé. Les échappatoires ne sont pas assez faisables. Un peu à éviter.

Serge : il est déjà fréquenté, très mal équipé, on ne parle pas d'en faire un canyon touristique, c'est juste le rééquiper correctement. Prévenu élus que restera terrain d'aventure mais pas un canyon.

Rapport Assurance AMM (par Marie-Paule Nullans)

MAP : on est sur ce dossier depuis l'an dernier. Actuellement l'assurance se souscrit à partir 1^{er} janvier et jusque fin janvier l'année suivante pour la renouveler.

Quelqu'un qui veut commencer en décembre sans avoir pris l'année précédente n'est pas assuré.

Nous avons demandé à l'assureur que l'assurance commence au 1^{er} décembre et puisse se renouveler jusqu'au 31 décembre.

Pour cette année, elle commencera encore au 1^{er} janvier. A partir de 2021, les futures RC souscrites vont se terminer au 31 décembre.

Ensuite ce sera du 1^{er} décembre 2021 au 31 décembre 2022.

Cette année du fait du passage à 11 mois pour cette année, sera à 93 € au lieu de 100 € car il ne peut pas avancer d'un mois cette année, trop compliqué.

Cela permettra aux personnes qui veulent démarrer en décembre d'être assurés dès décembre et aux personnes qui veulent quitter le SNAM pour s'assurer chez nous de ne pas perdre le mois de décembre.

L'assureur va perdre un peu sur 2021 mais va peut-être avoir plus de monde.

Eric : merci, c'était une demande d'accompagnateurs, cela a été bien négocié.

Groupes WhatsApp (par Grégory Coubat)

Cela fonctionne bien, la plupart des utilisateurs en sont contents. Cela permet de vraiment d'échanger des informations, va dans le bon sens pour tout ce qui est sécurité. Quand je vois des situations qui semblent anormales ou dangereuses, essaie d'envoyer l'information, essaie de pas le faire trop souvent, juste quand il faut pour ne pas faire trop de messages.

La plupart sont passés sur 2 groupes, un groupe infos, un groupe sécurité.

Un projet Groupe Guide Expert est en cours et en très bonne voie. L'idée est d'aider Météo France à améliorer les BRA. Cela fonctionne très bien, l'idée est d'améliorer. Nous les guides nous sommes souvent loin des stations. L'idée est d'apporter des infos en plus à Météo France. Cela fait 2 ans que l'on voit avec Météo France pour signer un accord avec eux, c'est en très bonne voie d'aboutir. Avec Alain Duclos, on devrait former à titre d'essai pour cet hiver des groupes de guides, Savoie, Haute Savoie, Hautes Alpes. Une petite sélection envoyée par le SNGM, 5 guides par département, iront faire des observations, guides formés fin novembre, démarrage mi-décembre si cela fonctionne. On est en train de chercher des financements. Vraiment vrai travail, rémunéré, pas en même temps qu'avec des clients. On est en train de structurer les informations dans la façon dont il faut qu'elles soient prises pour être communiquées et utilisables ensuite par Météo France.

GRUPE D'INFORMATION ET D'ALERTE

- Les Groupes WhatsApp Canyon ont confirmé toute leurs pertinence.
- Les Groupe WhatsApp Nivo Météo Val d'Isère Tignes, Sainte Foy, La Rosière, Les Arcs, La Plagne, Maurienne et l'application Grimms Parole à Greg Coubat
- Projet Groupe « Guide Expert » SNGM/Météo France

Eric : avec Alain vous travaillez énormément sur les REX. Voulait signaler le manque d'information que l'on a. Cet été rempli 2, seul à le faire. Comment aujourd'hui permettre aux guides de rentrer les infos. Peut-être faire des tutorats avec une personne là pour aider à remplir ces fiches, car élément important en termes de sécurité. Peut-être prendre un ou deux guides référents, un en Maurienne, un en Tarentaise, qui aide celui qui ne sait pas faire. Sachant que c'est anonyme, mais aide à entrer les informations là-dedans. Cela sert à l'ENSA, cela à toute la communauté pour le recyclage. La réponse n'est peut-être pas entre nous au niveau de la Compagnie, mais au niveau du SNGM. Si au niveau Compagnie on se met un référent en Maurienne et un sur la Tarentaise, cela peut être un axe de réflexion.

Olivier Etienne : On a eu la réunion du réseau assistance accidents cette semaine. J'ai invité Alain Duclos à venir parler de ce qu'il a mis en place et on a également associé les membres du réseau assistance accident qui sont un petit peu sur tous les massifs puisqu'on est en contact avec ceux qui ont des accidents. On les a incités, selon le cas à inciter ceux qui ont des pépins à faire des Retex de façon anonyme pour alimenter la base. On va être associés au mouvement de référents Retex tel que c'est établi dans la nomenclature qu'a produit Alain. Alain nous a fait part également que si un an en arrière il y avait eu 2 Retex de faits alors qu'il y avait 160 accidents qui avaient été répertoriés par rapport aux déclarations d'accident puisque cela a été automatisé dans le système. Chaque fois qu'il y a une déclaration d'accident cela vient sur la base de données. Les vrais Retex faits à la main pour des récits il y en avait très peu. Là il y en a entre 12 et 15 je crois, c'est en train de commencer à bouger et c'est encourageant. On a pensé que les gens qui étaient au sein du réseau assistance accident étaient les personnes bien placées pour jouer le rôle du référent Retex, mais plus il y en a mieux c'est. On a des gens qui viennent nous voir sur des petits événements, qui peuvent être touchés psychologiquement, donc on travaille sur ces aspects-là avec eux, mais on peut avancer à la réflexion que ce qui lui est arrivé peut intéresser tout le monde.

Dorian : Je ne m'occupe pas spécifiquement de ce sujet-là mais je suis de près. On a passé la phase 1 de mettre sur pied l'architecture, d'avoir les outils de saisie, d'avoir les outils pour faire l'analyse de ces Retex. On est maintenant aptes à traiter. On a maintenant organisé ce qu'on fait de l'analyse et des résultats de ces Retex, au niveau de la formation initiale, de la formation continue. C'était indispensable pour lancer opération. Maintenant on peut lancer la phase effective d'accompagner, c'était compliqué de la faire tant que ce n'était pas bien en route. Persuadé que cela doit passer par un maillage de guides référents. Si on entend parler d'une histoire, on peut aller voir le guide, dire c'est intéressant, as-tu pensé à aller faire un Retex, je peux t'accompagner. Cela fait partie des chantiers ouverts que l'on va devoir faire sur l'année qui vient.

Eric : cela correspond tout à fait à ma question.

Olivier : Il y a eu un Retex très intéressant sur un guide en Via Ferrata qui était un peu ventripotent et qui en plein milieu de la Via a perdu son baudrier à mi-genoux.

Gregory : à noter qu'on peut s'abonner, on reçoit un mail. Effectivement on est à la phase où les Rex on sait les décortiquer. D'ici la fin de l'année on a prévu une réunion avec représentants formation continue et formation initiale où ils vont prendre en compte les analyses pour faire les formations. On prévoit d'utiliser Grims pour transmettre aux guides ce qu'on a pu ressortir des Rex, ce qu'on appelle des actions correctives, pour que les guides aient connaissance des incidents, pas du fait mais de ce qui provoque des incidents chez nous.

Dorian : il faut être admiratifs du travail fourni. Maintenant on a une base de données qui anonymise les déclarations d'accidents que les guides peuvent remplir en ligne et parce qu'on peut les extraire, les anonymiser. On croise dans la base de données les accidents et les incidents. On a une architecture vraiment intéressante et déjà de la matière. C'est encourageant, on est dans une phase opérationnelle.

Eric : existe chez les Amm ?

Réponses : rien de similaire. On fait des déclarations au SNAM.

Nos satisfactions (par Eric Charamel)

Eric : C'est le bureau. Tout le monde s'est exprimé, tout le monde travaille.

C'est important, on n'est pas sur un travail auto-chratique mais un travail partagé entre tout le monde.

On a aussi l'image des guides, c'est important, c'est aussi l'image des bureaux. Cette année on a les tenues Lagoped. Une centaine de guides et d'AMM qui vont être avec tenues Lagoped, des jaunes en haute tarentaise car bien identifiés en tant que tel, les autres en orange. On a une unité, nous sommes reconnaissables.

Aussi chose très intéressante, la dynamique au niveau des bureaux des guides. On a commencé cette année à faire une opération en juin à Pralognan, pour Maurice Ravoire. Mais en même temps c'était se retrouver et voir la dynamique du bureau des guides, on a pu profiter des installations, de ce qui a été mis en place. Il faut cette année peut-être aller côté Belleville, pour aller faire la même chose en juin et vir tout ce qui se crée en refuges, Parc Aventures, VTT. Prenons les bonnes méthodes dans les bureaux. C'est pour nous l'occasion d'aller sur un site exceptionnel et de prendre des idées.

Nous avons une augmentation graduelle des adhérents, on a passé les 300. C'est preuve que tous ceux qui s'engagent pour faire vivre la Compagnie, ça marche.

Ce qui est satisfaisant, c'est que la Compagnie est devenue une référence sur le territoire. Le préfet, quand il y a un problème montagne, il s'adresse à nous. Quand il y a un problème forfaits remontées mécanique... on est dedans. Nous sommes une référence alors que nous sommes à peine 300 et alors que les moniteurs, ne serait-ce que les rouges sont 8500. Grace à tout le travail fait depuis 35 ans, nous sommes visibles sur le territoire. Suite aux dernières élections, nous avons plusieurs guides maires ou très intégrés dans les conseils municipaux, ce qui nous donne encore plus de visibilité.

Lecture de la diapo challenges.

NOS SATISFACTIONS À LA COMPAGNIE

- Un engagement du Bureau Directeur sur des dossiers clés
 - formation Fabrice V.
 - promotion de la Compagnie, Image et Cohérence (Tenues Lagoped)
 - Tour de cou Compagnie/Lagoped norme COVID
 - Sur les collectivités territorial (Com-Com, Mairie, Département, Prefecture)
- Des Bureaux des Guides et AMM très dynamiques force de proposition.
- Une augmentation graduelle des Adhérents à la Compagnie 305 au 5 novembre
- La Compagnie est **Une référence sur Territoire**

NOS CHALLENGES

- Rajeunir l'âge moyen des Guides dans le Bureau et proposer des activités compatibles aux « seniors »
- Des actions de formation continue pour coller aux besoins des membres de la Compagnie
- Fédérer sur le territoire les AMM et Guides indépendants
- **Continuer sur la même lancée**

Commentaire sur la discussion par écrit avant son départ de la réunion de Corinne Martin Tramier : Pour parler de mes inquiétudes concernant notre travail avec des publics dits fragiles ou en situation de handicap pendant le confinement, j'ai eu des réponses très favorables de la part des gendarmes locaux. Je pense que se présenter auprès d'eux permet de bien border nos sorties spécifiques. Je vous ferai un retour d'ici une quinzaine de jours max sur mes différentes séances à venir.

Rapport stage pré-aspirant guides (par Dorian Labaeye)

Cette année c'était très incertain car se tient un WE fin mai puis 15 jours début juin. Les stagiaires nous ont beaucoup sollicités à la fin du confinement pour savoir si cela allait avoir lieu. Il y a eu un peu de tâtonnement. C'était assez compliqué via les CGV de Vanoise Voyages pour maintenir le stage avec les conditions au moment du confinement. Donc un choix a été fait pour cette année de sortir le stage du tout compris, cela a permis d'avoir une souplesse maximale, de ne pas encaisser à l'avance. Cela a permis de maintenir aux dates prévues. Il y a eu 10 participants qui ont fait tout le stage et il y a eu 2 stagiaires qui sont venus à la journée. C'est quand même une satisfaction vu les conditions dans lesquelles ont été d'avoir pu tenir ce stage. Cela a pu permettre d'être préparés dans de bonnes conditions pour le probatoire.

Sur les 10, 7 ou 8 au proba cette année, que 3 reçus, petite déception. D'habitude + de réussite. Il y a visiblement eu un petit souci sur la course d'orientation. Plus d'une trentaine de participants ont échoué à cette épreuve. Ne sait pas dans quelle mesure si elle s'est faite dans de bonnes conditions. Un a raté ski mais valide la partie été. En tout cas il y a une bonne satisfaction des participants au stage.

Sur le plan financier, environ 800 € de déficit sur le stage qui a été compensé par la Compagnie, donc remerciement. Le stage coûte 550 € pour 12 journées pour le stagiaire, c'est un prix accessible. Les guides sont rémunérés à 270 € par jour. La Compagnie a compensé un peu, mais pas pour arriver à des tarifs extrêmes. Pense que sous-rémunéré, car travail de guide, mais aussi de préparation, des journées à rallonge, du déplacement, utilisation du matériel personnel. Pense qu'il va falloir réfléchir au modèle économique. La question de subventions sur ce stage est toujours problématique. Continuer de creuser sur le modèle économique pour pouvoir rémunérer aussi de manière un peu plus décente les formateurs. Il y a beaucoup de passion de la part des encadrants de transmettre, c'est un côté positif, derrière il faut que cela continue de nourrir ceux qui travaillent. Attaché comme les autres formateurs, Pascal Cavoret et Pascal Arpin à ce que cela continue pour former des jeunes à ce métier.

Le stage de la Vanoise est reconnu. On n'a pas trop de difficultés malgré Covid pour recruter au pied levé les participants au stage.

Pascal Cavoret : précision sur la déception du nombre de réussite. C'est bien un quatrième qui a réussi en partie, car a raté sur le ski. Cette année il n'y a pas le ski habituel sur l'hiver, donc a été fait au printemps dans la foulée du reste. Nous on ne prépare pas le ski, donc on considère qu'il a réussi la partie préparée par le stage.

Pour l'histoire, avec Patrick Gamba, à l'époque on a demandé des sous au départ pour subvention. Modèle économique au départ basé sur cette subvention. Les gens que l'on a sur le stage en général n'ont pas de gros moyens. On est balancés entre augmenter le tarif et le garder accessible. La meilleure solution pouvait être d'être organisme de formation, mais ce sont de grosses contraintes pour un seul stage, pas sûr que l'on puisse le faire.

Olivier : pourquoi pas par le CFGM ?

Eric : il faudrait qu'ils soient guides

Olivier : c'est quand même un stage qui prépare les jeunes à devenir GHM ?

Dorian : mais CFGM est un centre pour guides de haute montagne. C'est compliqué quand ce sont des jeunes qui ne sont pas dans le métier.



STAGE PRÉ ASPIRANT GUIDE

- Cette année de nouveau par la Compagnie, ne pouvant être maintenu à Vanoise Voyages car peu de participants inscrits du fait du Covid, mais finalement la plupart inscrits quelques jours avant
- 10 participants + 2 venus à la journée
- Stage adapté aux conditions sanitaires

Eric : Il faut poser la question. Par exemple quand on travaille pour SNGM c'est 190 €, c'est donc déjà mieux. Les guides qui sont sur les recyclages pense que 330 ou 350 € par jour, si présentiel ou préparation.

Précision, depuis que les stages existent, on avait comptabilisé plus de 500 jeunes passés en formation, plus de 150 devenus guides et qui vivent du métier.

Rapport Parc de la Vanoise (par Bernard Vion et Eric Charamel)

Eric : une nouvelle dynamique par les élections municipales dernièrement.

En réunion de l'élection du Conseil d'Administration, les nouveaux maires ont tous assisté, alors qu'auparavant 3-4 maires, là 29 autour de la table.

Les Maires très engagés sont principalement des stations de ski majeures.

Dans dossiers qui avancent, on est sur l'organisation et l'accueil des portes du

parc. On intègre les bureaux des guides locaux. Sur Tignes on a travaillé sur la Grande Sassièr.

On a pu travailler sur l'ouverture des refuges du Parc avec une participation au protocole. C'est un gros travail mené avec le Parc. Le 1^{er} refuge de France qui a pu rouvrir, c'était un refuge du Parc.

Il y a un dossier en cours, c'est Bernard qui le gère, suite à sa réaction l'année dernière à l'AG de Pralognan.



Bernard Vion : Suite à courrier du mois de novembre 2019 qui a suscité pas mal de réaction au niveau du Parc, on a eu une 1^{ère} réunion qui a permis de mettre les choses à plat, qui s'est bien passé. Ils nous ont dit ce jour-là que les choses n'étaient pas aussi simples, administration française. Il n'y a pas de souci par rapport à la rénovation des voies existantes, et par rapport à l'installation de nouvel équipement lié au réchauffement climatique et de la fonte du permafrost. Par contre, il y avait un vrai problème lié au décret de 2009 concernant l'ouverture de nouvelles voies dans la zone centrale du Parc. Avec Eric on l'a découvert ce jour-là, à savoir que l'ouverture d'une voie par rapport au décret est interdite. C'est pour ça qu'il y a eu une réponse négative sur une demande d'ouverture l'an dernier.

Suite à cette première réunion on avait convenu de se retrouver au printemps. Pour des raisons Covid, décalé et donc réunion Zoom le 9 octobre. Cette réunion s'est bien passée, a permis de recadrer, repréciser pas mal de choses, notamment d'arrêter de faire passer les grimpeurs pour de dangereux aménageurs de montagne. On s'est rendu compte qu'il y avait une vraie ouverture au niveau du Parc grâce à la Directrice, qui a démontré qu'elle est pratiquante et a une oreille sensible à nos problèmes. Mais les choses ne sont pas simples car l'image des grimpeurs et alpinistes n'est pas si bonnes par rapport aux associations environnementales, aux naturalistes, aux écologistes. Il y a un certain nombre de choses à faire. Claude Gardien nous a apporté un éclairage très important, ayant cet avantage d'avoir été rédacteur en chef de Vertical et il a une connaissance du dossier escalade que nous n'avons pas. Sa prise de position au niveau du classement Unesco fait que c'est maintenant une personne reconnue au niveau international et national et peut être d'une grande utilité. Il a précisé que le dossier Vanoise est un cas d'école et en fonction de ce que l'on décide en Vanoise cela aurait une incidence pour tous les autres Parcs nationaux. On a bien vu qu'il y avait un vrai problème de respect de nos activités. On a encore cette image de pratiquant qui ne sont pas suffisamment respectueux de la nature et nous avons trouvé cela scandaleux. Sauf petite minorité,

l'ensemble des pros sont des gens très respectueux de la nature et il faut le faire savoir. On est tous d'accord pour dire qu'il faut déboucher sur quelque chose.

Nous avons plusieurs propositions à valider ou invalider.

Il y a une nécessaire concertation au niveau des professionnels d'ici la fin de l'année entre l'ancienne génération d'équipeur et la nouvelle génération pour savoir ce que l'on veut mettre en place. Il y a 3 solutions.

La première, nous pouvons mettre en place une convention simplifiée du type Ecrins. La Vanoise n'a pas du tout la même problématique que les Ecrins car il y a beaucoup moins de voies d'escalade, beaucoup moins de pratiquants, mais beaucoup plus de randonneurs. Moins de 4 % des gens qui fréquentent le massif font de l'escalade et de l'alpinisme.

La deuxième serait de rester sur une attitude de blocage. Tant que la charte avec les communes n'est pas signée, impression que pour l'instant le Parc n'est pas en position de force.

La troisième, qui présenterait un maximum d'avantages, serait de trouver un compromis entre la solution 1 et la solution 2. Il faut définir ce qu'on veut vraiment pour que les grimpeurs, amateurs ou professionnels, aient la possibilité de continuer à arpenter le massif en toute liberté. Cela fait partie de la profession de foi du classement à l'Unesco sur laquelle on doit s'appuyer.

Décider ce soir de faire passer le projet de convention à l'ensemble des membres de la Vanoise pour une prise de connaissance et avis, avec large consultation. Et pourquoi pas solliciter les mairies car les maires doivent nous aider dans cette démarche et faire entendre leur voix.

Eric : La voie de blocage est celle qui nous convient le mieux car le Parc ne peut pas nous interdire d'aller grimper après avoir plus de 160 voies dans les topo-guides et tout le monde les connaît. La situation peut être une situation, peut-être pas la plus confortable. Ce qui inquiète sont les dernières élections municipales car on voit une montée très importante des écologistes sur les grandes villes. Cela veut dire que le poids des écologistes, ce sont des citoyens. Si une majorité forte d'écologistes citoyens dans les prochaines élections, on risque d'être en difficulté. C'est peut-être maintenant la période pour dire d'aller plus loin puisqu'on a des gens qui nous sont plutôt favorables. C'est le bon moment, et surtout donner la pérennité aux générations futures.

Merci à Bernard d'avoir pris ce dossier en main. Il faut le mener à bien maintenant.

Sur les éléments transmis au groupe de travail, on peut les transmettre à tous les guides et amm. On a des exemples dans le Parc des Ecrins.

Olivier Etienne : parlé de cet arrêté d'interdiction pour toute nouvelle voie, venu de la part de qui et avec quelle concertation ?

Bernard : on l'a découvert lors de la réunion de Bozel en décembre 2019. C'est visiblement venu quand il y a eu le rapport concernant les chartes qui ont été proposées à l'ensemble des Parcs nationaux. C'est malheureusement une fois de plus l'administration dans sa toute-puissance.

Eric : surtout le Parc de la Vanoise a été le premier parc créé en 1963, fait très rapidement. Comme d'autres aspects ont été oubliés, la montagne est passée à côté. S'il y avait eu une Compagnie structurée qui aurait été concertée, les choses auraient été différentes.

Olivier : on voit toute l'importance de la concertation qui est maintenant mise en place. C'est hallucinant de découvrir cela alors que cela impacte le cœur du métier.

Eric : suite à donner, Bernard voir avec Elodie pour faire passer les informations, puis faire un groupe de travail.

Bernard : c'est important d'avoir un retour des guides par rapport à ça.

Projet statuts et Règlement Intérieur (par Eric Charamel)

Projet en cours, mais on ne peut pas les voter en Assemblée Générale classique, donc fera passer lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire.

PROJET STATUTS ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR

- Changement des statuts en projet
- Création d'un Règlement Intérieur en projet
- Projets retardés du fait du Covid, nécessitant une Assemblée Générale Extraordinaire pour les statuts

Questions et infos diverses (par Eric Charamel)

Assurances : vous le savez, c'est nécessaire.

Olivier Etienne : On a eu une réunion inter-guides à Moutiers très intéressante. Au bureau des guides de Montalbert, on a une clientèle que l'on commence à recevoir qui arrive d'un peu partout et qui veut faire des activités.

On a un logiciel de gestion qui est incapable de dialoguer avec une vente en ligne. On se posait la question de faire une recherche de logiciel, ce qui a été fait avec le système Gpack que beaucoup de bureaux possèdent, le logiciel a 20 ans. Mais pour

le faire dialoguer avec une plateforme de vente en ligne, ce n'est pas le plus ergonomique. On s'est mis en route pour essayer de rechercher un logiciel qui soit plus moderne et efficace.

Avec Nicolas Pellerin, on est allés voir ami à lui avec grosse école parapente du côté d'Annecy, parlé avec lui, avec son expérience. Il en est à sa 3^{ème} version de logiciel, intéressant de l'entendre là-dessus, il n'a pas trouvé de logiciel qui fasse tout. Il travaille avec un système de vente en ligne, une gestion de planning, un logiciel de gestion classique type comptable et de faire dialoguer les 3.

Demande de l'investissement, des sous, pas de solution à notre portée.

Dans la même journée, nous sommes allés voir Rope Up, aussi sur Annecy, qui propose aux guides une solution tout en un, de gestion d'activité, de gestion des plannings et de vente qui peut être connectée à une vente en ligne. On s'est aperçus que logiciel qu'ils proposent n'est pas très ancien, développe encore. Ils sont très à l'écoute des besoins. Leur logiciel n'est pas encore tout à fait dans les clous au niveau des normes qui s'appliquent pour tous les logiciels qui font de la gestion de caisse. Pour l'instant leur logiciel est à écarter en l'état. Ils nous proposaient de développer des modules supplémentaires pour nos bureaux. Mais globalement ils demandaient 60 000 €. Pour l'instant on a mis en standby, verra si on continue de discuter avec eux.

On continue de chercher d'autres logiciels.

Serait intéressé de discuter avec Gaby Jay car croit que lui a adopté Rope Up. Donc ce serait intéressant de voir comment il fait pour la gestion de la caisse.

Sinon rediscuté avec celui qui a fait Gpack il y a un certain temps. Il semblerait qu'il est capable de développer l'interface pour qu'il dialogue avec des systèmes de vente en ligne. Le problème est de pouvoir gérer la mise en vente en ligne et en même temps quelqu'un à l'accueil vient d'acheter la dernière place. Il faut que le stock réel puisse s'afficher. A priori il est capable de développer ça. A prendre avec des pincettes, car apparemment des retours, entre ce qu'on dit et ce qu'on fait, il y a un écart.

Si certains ont des pistes, ouvert pour analyse et voir quels logiciels utiliser.

QUESTIONS ET INFOS DIVERSES

ASSURANCES, un petit rappel :

Pour travailler dans de bonnes conditions, garantir son avenir et celui de sa famille, tout le monde devrait avoir :

- Une RC
- Une assurance décès
- Une assurance indemnités journalières

Eric : peut-être voir avec Anne de maidais si dans les formations aux bureaux, ils ont un outil spécifique.

Olivier : pour l'instant inventaire des solutions possibles puis après sera le temps des choix.

Pascal Arpin : Voir ce qui se fait du côté de la Compagnie de Chamonix, voir ce qu'ils utilisent. Voir aussi les gros voyagistes.

Olivier Etienne : s'est aperçu que l'Etat met beaucoup d'argent pour numériser les PME. Peut-on rentrer dans ces catégories ? Il faut être inscrits à la Chambre des métiers mais pas sûr. Des choses sont mises en place pour numériser les fonctionnements des entreprises, faire de la vente en ligne. C'est Francenum qui organise cela, il y a des contacts à prendre.

Eric : rapproche-toi de Marie-Paule qui a déjà des contacts avec la région, et les budgets du numérique pour le click & collect, c'est beaucoup la région.

Pascal Arpin : possible au niveau de la Cie quand des itinéraires ou des voies sont ouvertes, qu'ils diffusent un topo aux membres, plutôt que d'attendre la parution d'un prochain topo ?

Eric : très bonne idée. On a l'outil intranet. Peu s'expriment. Donc quand vous avez un truc à faire passer, faites-le passer. L'outil existe, soit par Elodie, soit par Marie-Paule qui redistribuent à tout le monde, soit en direct.

James Merel : on en a ouvert une cet automne dans le PNV et voulu rester très discrets pour l'instant.

Au niveau de l'intranet de la Vanoise, faire un rappel régulier du fonctionnement du mailing, pour indiquer quel e-mail utiliser pour contacter tout le monde, que les amm, guides, bureau...

Eric : oui on peut le faire.

Pascal Cavoret : sur les ouvertures de voies, le responsable FFME de Chambéry est le plus gros ouvreur du bassin chambérien. Cela a toujours été d'une manière discrète, il n'a jamais demandé d'autorisations. Dans le parc ou en dehors, les ouvertures ne se sont pas faites par autorisations. Si on demande, on n'a pas d'autorisation.

Bernard Vion : pour information, une voie a été ouverte par deux jeunes guides de Pralognan, à la Grande Glière, intégralement sur coinces cet automne.

Comprend ce que tu veux dire Pascal, on a toujours fait comme ça, et l'avait encouragé à le faire. Mais c'est vrai qu'on arrive au bout du bout. Eric dans son rôle de gentil a raison, il faut trouver une solution d'autant qu'on a une bonne écoute au niveau du Parc. C'est vrai que cela va passer par des compromis. On va essayer de trouver la moins mauvaise solution.

Au passage, je viens de terminer la lecture du livre « le guide et le procureur » et je crois que cela peut intéresser tous les guides et les accompagnateurs. C'est très bien écrit et très bien fait, cela permet de mieux comprendre le fonctionnement de la justice et il y a l'intervention de deux collègues guides.

Eric : très satisfait de l'AG en numérique, tout le monde a pu s'exprimer, c'était constructif. Il manque le côté convivial et la relation humaine. Mais les outils nous permettent d'être moins isolés.

PROJECTION FILM

- Film Trois Petits Pas entre ciel et terre
 - Film de Marlène Koubi
 - Patrick Gabarrou
- Interview de Patrick par Laurent et Pascal

